



# “见证实录”系统用户操作指南

2019年04月16日

法信公证云（厦门）科技有限公司

## 目录

1 欢迎使用“见证实录”系统.....	1
2 进入系统.....	1
3 系统界面.....	5
4 系统操作.....	7
4.1 “见证实录”浏览器.....	7
4.1.1 网页截取.....	8
4.1.2 下载管理.....	9
4.2 谷歌浏览器截图添加证据.....	10
4.2.1 网页截取.....	11
4.2.2 保存截图.....	12
4.2.3 上传证据.....	13
4.2.4 查看证据.....	14
4.3 功能按键.....	15
4.3.1 截取屏幕.....	15
4.3.2 添加证据.....	15
4.3.3 证据管理.....	17
4.3.4 结束取证.....	20
4.4 专业用户定制功能.....	21
4.4.1 设置定时.....	21
4.4.2 可视化取证.....	23
4.4.2.1 可视化取证-不输入网址.....	25
4.4.2.2 输入单个网址.....	27
4.4.2.3 导入批量网址.....	28
4.4.3 自动化取证.....	32
4.4.3.1 视频取证.....	32
4.4.3.2 小说取证.....	34
4.4.3.3 音频取证.....	35
4.4.3.4 查看取证进度.....	36
4.5 退出系统.....	38
5 用户帮助.....	40
5.1 安装客户端.....	42
5.1.1 如何安装客户端? .....	42
5.1.2 如何确认电脑已经安装客户端? .....	44
5.1.3 每次使用见证实录系统前都必须安装客户端? .....	44
5.2 进入系统.....	44
5.2.1 进入“见证实录”系统前, 我该做好哪些准备? .....	44
5.2.2 已安装客户端, 如何进入见证实录系统? .....	45

5.2.3 电脑上安装客户端后，能通过点击电脑上的客户端图标直接进入“见证实录”系统吗？	46
5.2.4 刚刚启动客户端却不想进入系统取证，该怎么办？	46
5.2.5 页面一直提示“正在启动客户端”，该怎么办？	47
5.2.6 客户端启动异常，该怎么办？	48
5.3 系统操作	49
5.3.1“见证实录”系统中的输入法使用不了，该怎么办？	49
5.3.2 能在系统中安装或卸载应用程序吗？	49
5.3.3 发现某网站盗用我的摄影图片作为商业用途使用，该怎么截图取证？	50
5.3.4 已下载文件，想要将文件作为证据，该怎么操作？	50
5.3.5 如何添加证据？	52
5.3.6 我使用的不是“见证实录”浏览器，该如何添加证据？	53
5.3.7 如何查看将要提交公证处保管的证据文件？	55
5.3.8 想删除一些证据文件，该如何操作？	55
5.3.9 想添加一些证据文件，该如何操作？	56
5.3.10 能将日常使用电脑中的文件作为证据文件上传吗？	57
5.3.11 见证实录浏览器与普通浏览器（如 IE）区别在哪里？	58
5.3.12 配合使用 IE 浏览器的证据文件添加的简单方法	58
5.3.13 取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口，该怎么办？	61
5.3.14 取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后还想继续操作，如何进入系统？	61
5.3.15 取证时突然断电或者断网，系统中的证据会因此灭失吗？	62
5.3.16 “见证实录”系统录像时也录音吗？	62
5.3.17 朋友用微信向我发送了语音，如何让语音也被录进去？	63
5.4 结束取证	63
5.4.1 想要退出系统，如何结束取证？	63
5.4.2 取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口之后不想再使用系统，该如何操作？	64
5.4.3 取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后不想再使用系统，该如何操作？	65
5.4.4 可以使用什么播放器播放在线录像？	65
5.4.5 在哪里查看使用见证实录系统提交公证处保管的证据文件？	66
5.4.6 刚结束取证，却在“个人中心”的“电子数据管理”中没显示使用见证实录保管的证据？	66
5.4.7 为什么播放在线录像时，录像没有声音？	67
5.4.8 每次开机为什么总弹出如下弹窗？	68

## 1 欢迎使用“见证实录”系统

“见证实录”系统是厦门法信公证云科技有限公司研发的一款集屏幕录像录音、网页截取、记录证据文件于一体的远程电脑取证系统，旨在帮助用户在发生户电子商务交易纠纷、网络环境知识产权侵权等情况时的取证工作。通过“见证实录”系统的电脑屏幕录像取证，满足证据真实性、合法性、相关性的要求，同步解决证据信息安全保管难的问题。

“见证实录”系统用户操作指南最终解释权归厦门法信公证云科技有限公司所有。此用户操作指南中，“见证实录”系统（以下简称“系统”）是 4.1.0 版本。

## 2 进入系统

### 第一步：下载“见证实录”客户端

在使用“见证实录”系统取证之前，必须按照“见证实录”客户端。否则，无法进入系统进行取证，即使产生屏幕录像文件，也是无效的。



点击页面“下载客户端”按钮，保存后打开此应用程序，应用程序将自动安装。

请放心下载安装此客户端。此客户端不绑定其他无关应用程序，仅作“见证实录”系统取证使用。

若您的电脑已经安装此客户端，无须再下载安装，请忽略此步骤。

**第二步：进入“见证实录”系统**点击页面上“开始取证”按钮，



进入取证页面。点击开始取证。



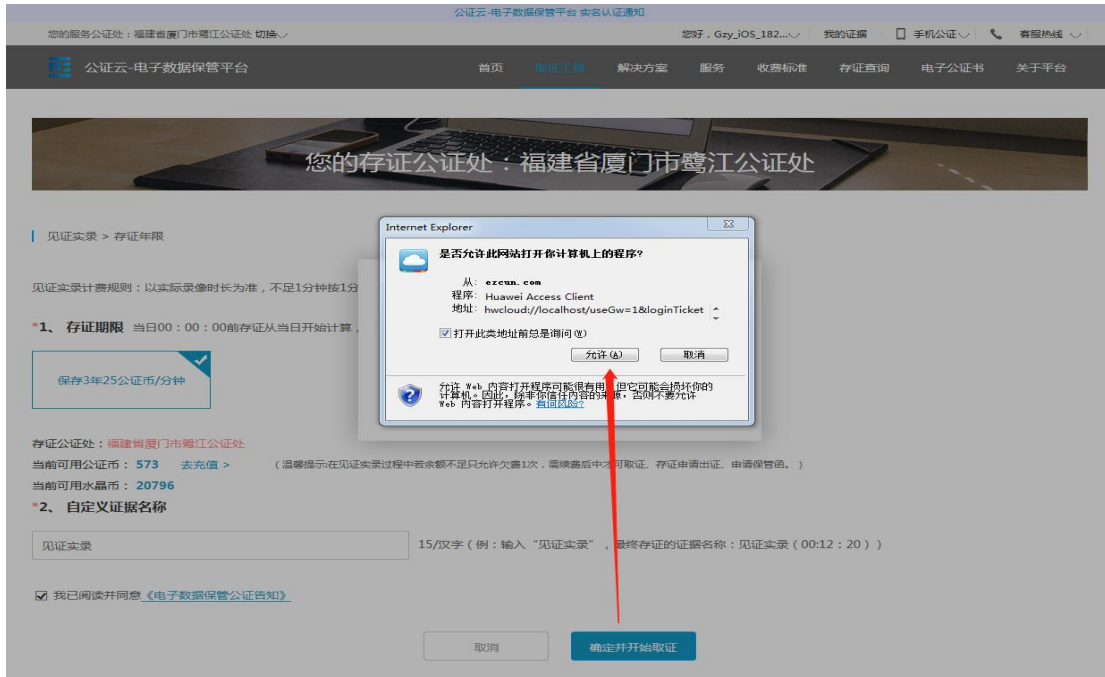
之后，在电脑屏幕的地址栏上出现“启动应用程序”窗口，在此窗口上点击“确定”按钮，即进入“见证实录”系统。见证实录的证据名称可以变更输入框内容，自定义证据名称。如无需变更自动默认“见证实录”。

**\*2、自定义证据名称**

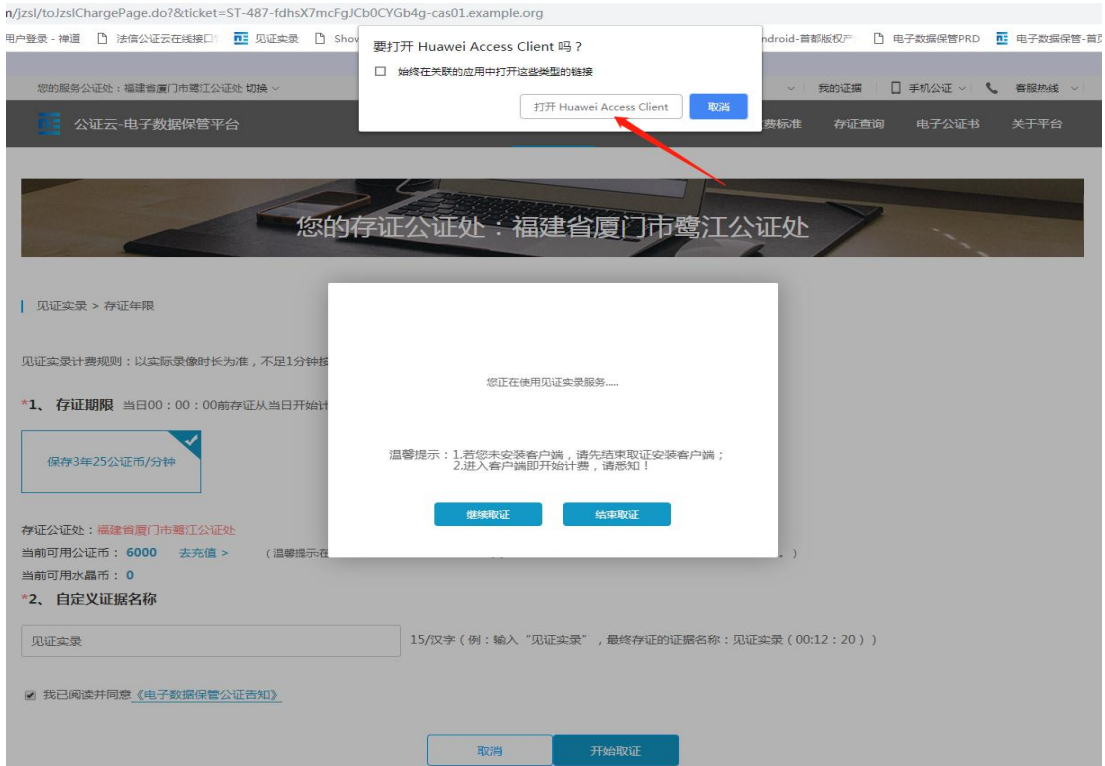
**注意：**

客户端安装完成后，点击“开始取证”后出现的提示框会因使用的浏览器的不同而不同。

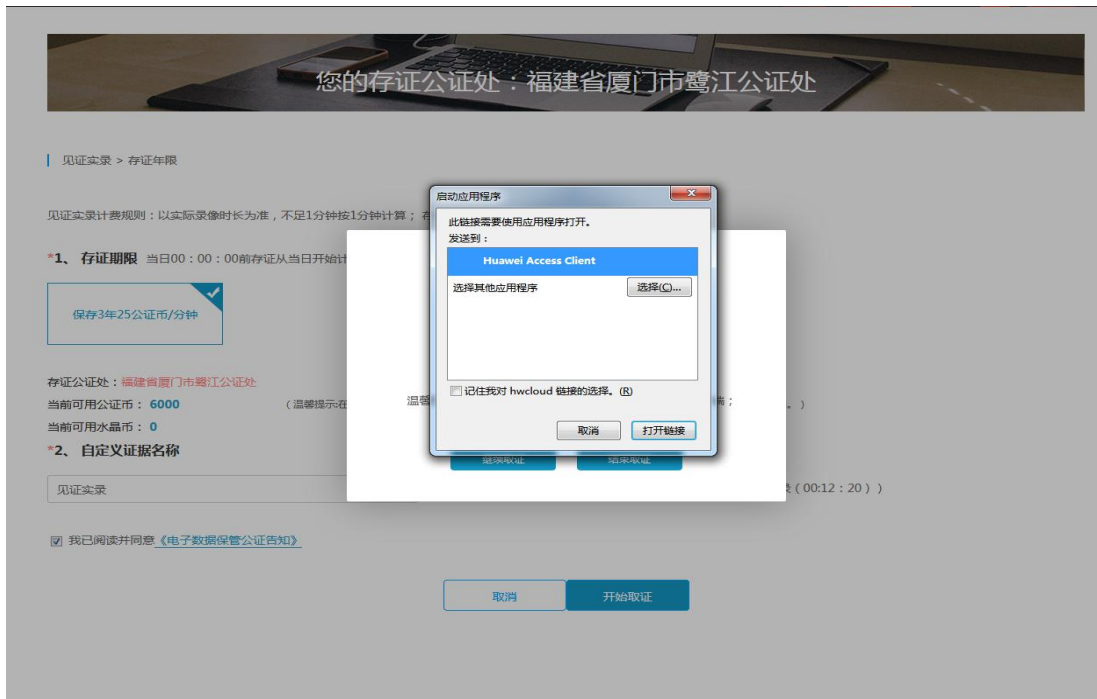
- ① 使用 IE 浏览器，在点击“开始取证”后出现的提示框中点击“允许”按钮，进入系统。



② 使用 Google Chrome 浏览器，在点击“开始取证”后出现的提示框中点击“打开 Huawei Access Client”按钮，进入系统。

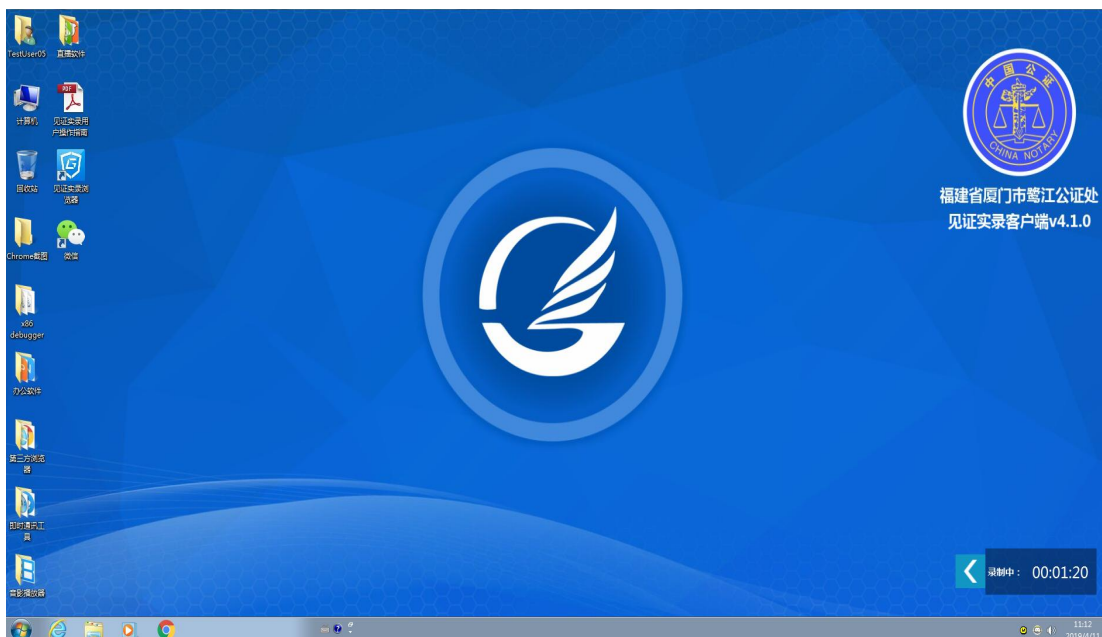


③ 使用火狐浏览器，在点击“开始取证”后出现的提示框中点击“打开链接”按钮，进入系统。



### 3 系统界面

取证时，在“见证实录”系统窗口中的操作都会被屏幕录像。





系统桌面右侧显示电子数据与证据文件保管的公证处，必要时可向该公证处申请出证。

系统窗口右下角显示屏幕录像时长、按钮，点击按钮，展开显示具体功能按钮。



系统窗口顶部（鼠标上移到窗口边缘）显示客户端自带的操作菜单。





点击 **主页**，最小化系统窗口。

 **Tes...ne1**，表示此系统窗口编号。

点击 **Ctrl+Alt+Del**，启动系统任务管理器。

点击 **设备**，查看正在接入系统的 USB 设备。

点击 **窗口化** /  **全屏**，分别表示窗口大小调整、系统全屏显示。

为了取证操作方便、屏幕录像清晰，**建议“见证实录”系统窗口最大化。**

 **设置**，表示设置客户端。**请勿改变设置，以免影响系统环境。**



点击 **网络**，查看网络连接状态。



点击 **断开**，关闭系统窗口，但尚未结束取证并退出系统。

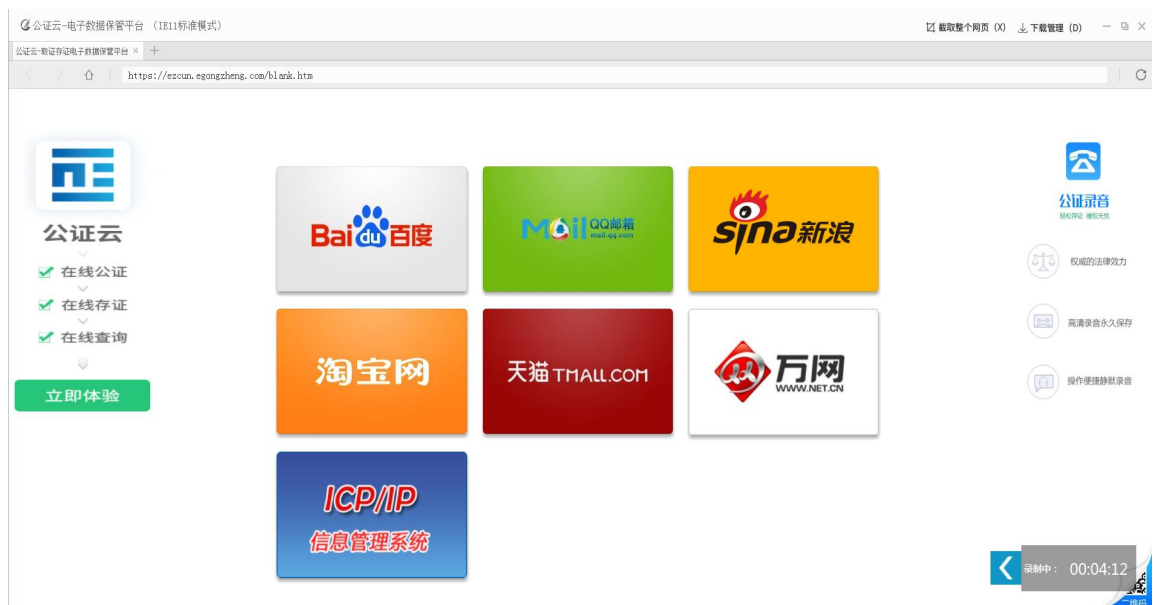
## 4 系统操作

### 4.1 “见证实录”浏览器

“见证实录”浏览器集合了网站访问、页面截取、文件下载，证据存证等功能，满足浏览器一般使用要求的同时，又能够取证存证。



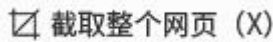
双击系统桌面上的 **见证实录浏览器**，打开“见证实录”浏览器。您可以点击页面上的网站快捷图标直接访问。



您可以在地址栏中输入要访问的网站地址。



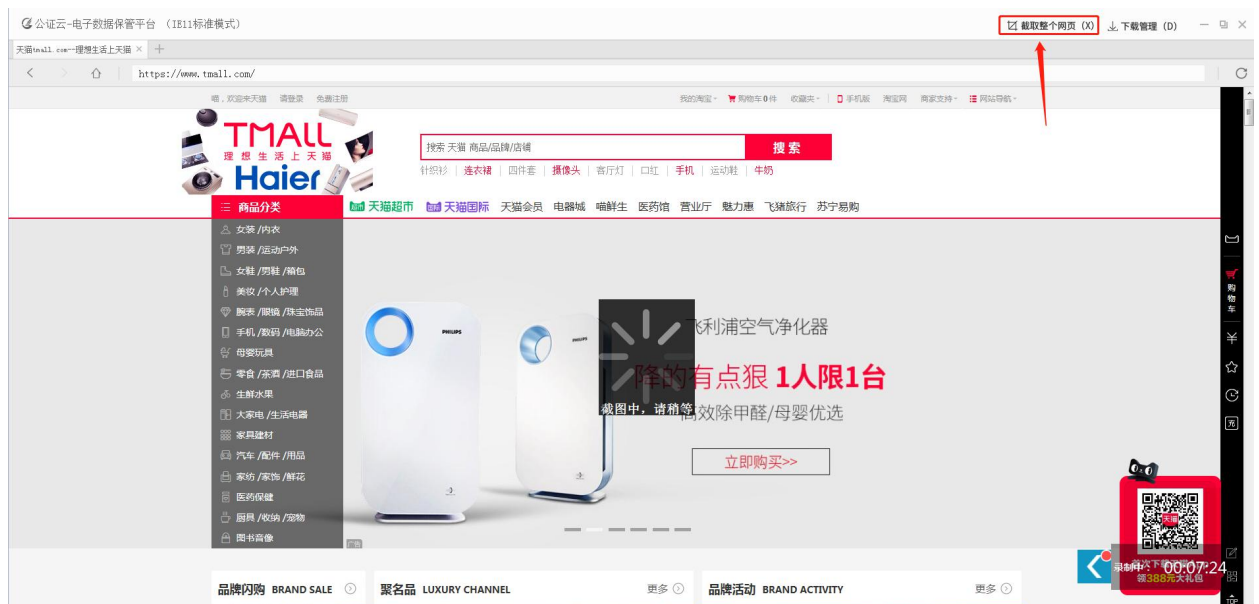
### 4.1.1 网页截取

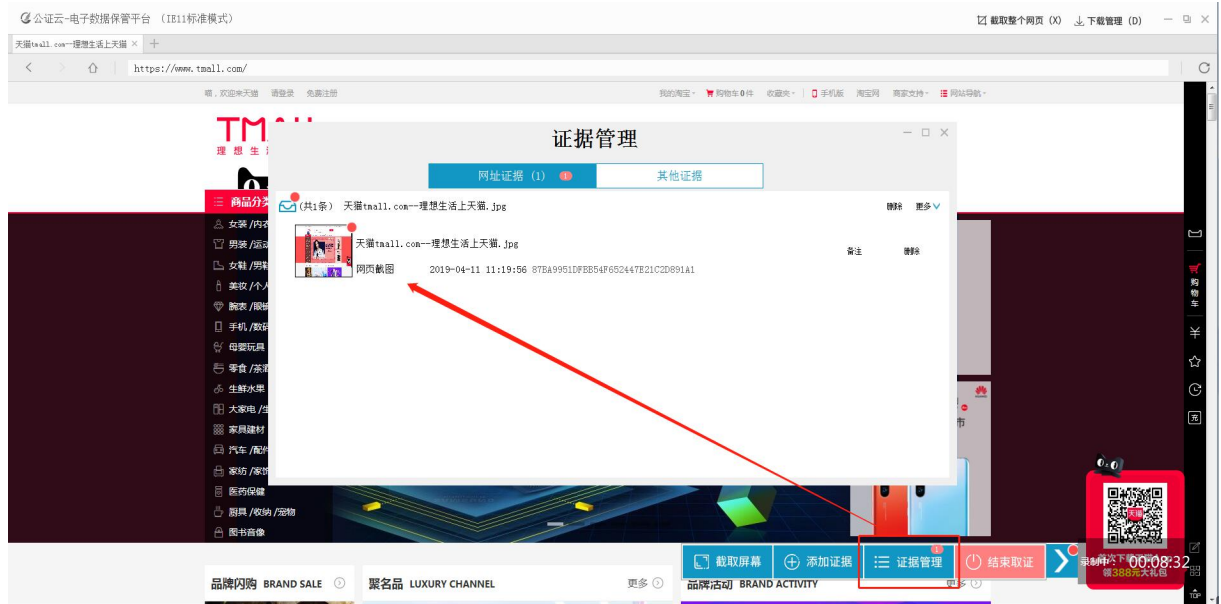
 截取整个网页 (X)

，一键截取正在访问网址页面，或按快捷键 ALT+X 接

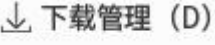
截取网址页面，以图片形式作为证据保存至“证据管理”中的“网址证据”中。

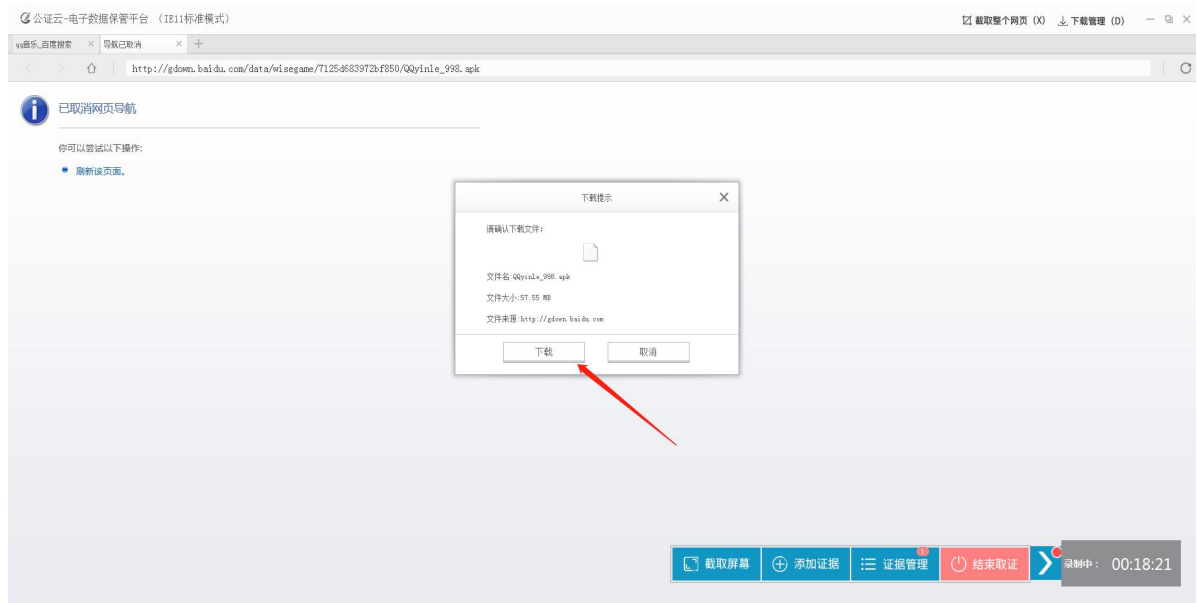
**注意：**长网页截图需要下拉页面，等待页面内容全部显示在浏览器中，才能截取屏幕，否则没有加载完成的网址内容将无法全部显示在截取的证据中。

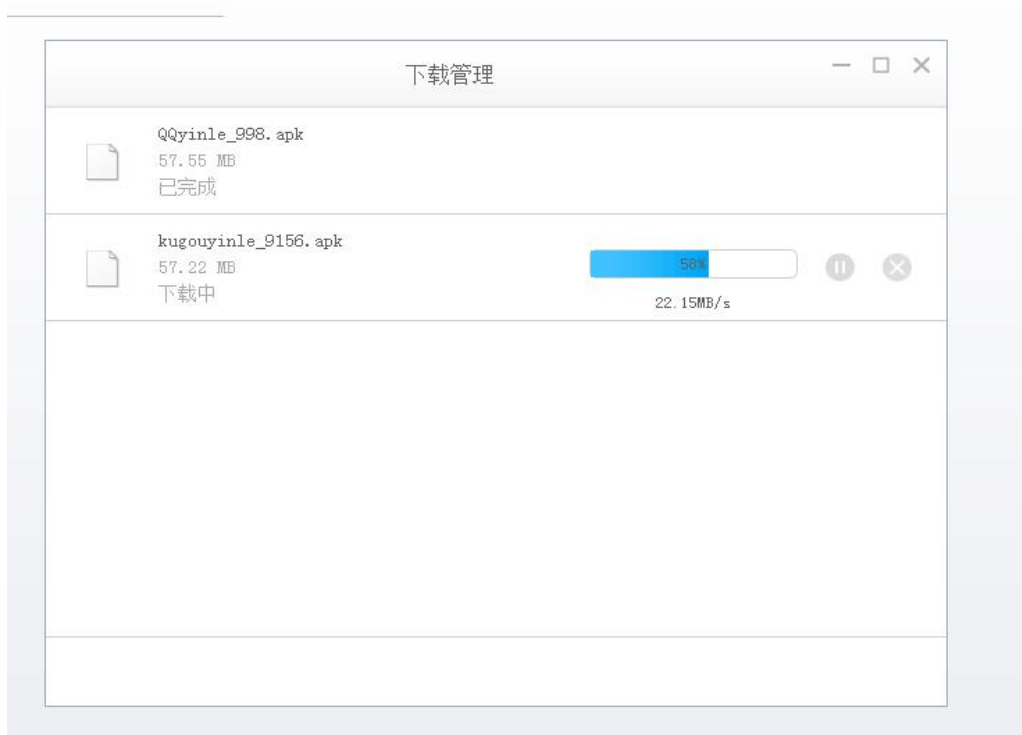




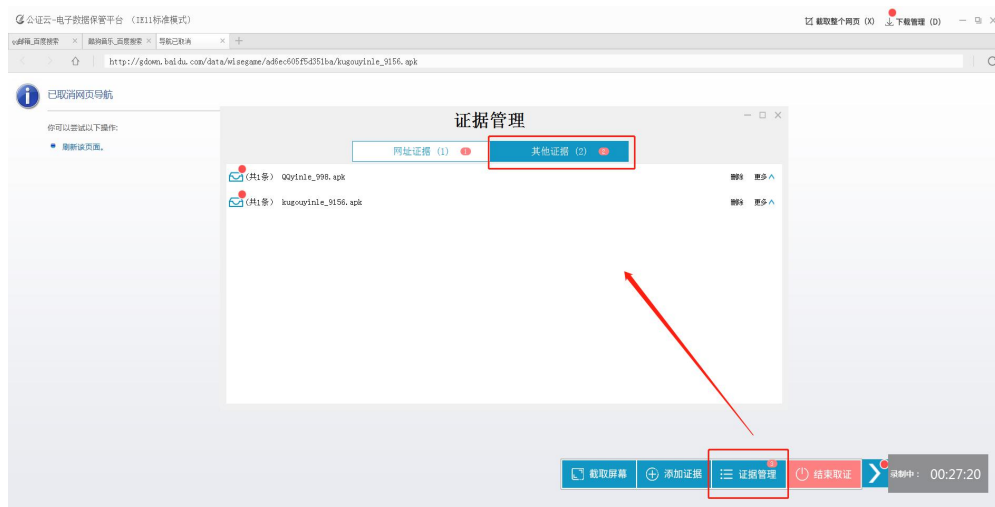
### 4.1.2 下载管理

 下载管理 (D) ，使用“见证实录”浏览器下载的文件集中管理入口，可以在通过点击此按钮打开的页面上进行查看、暂停下载、删除文件等操作。





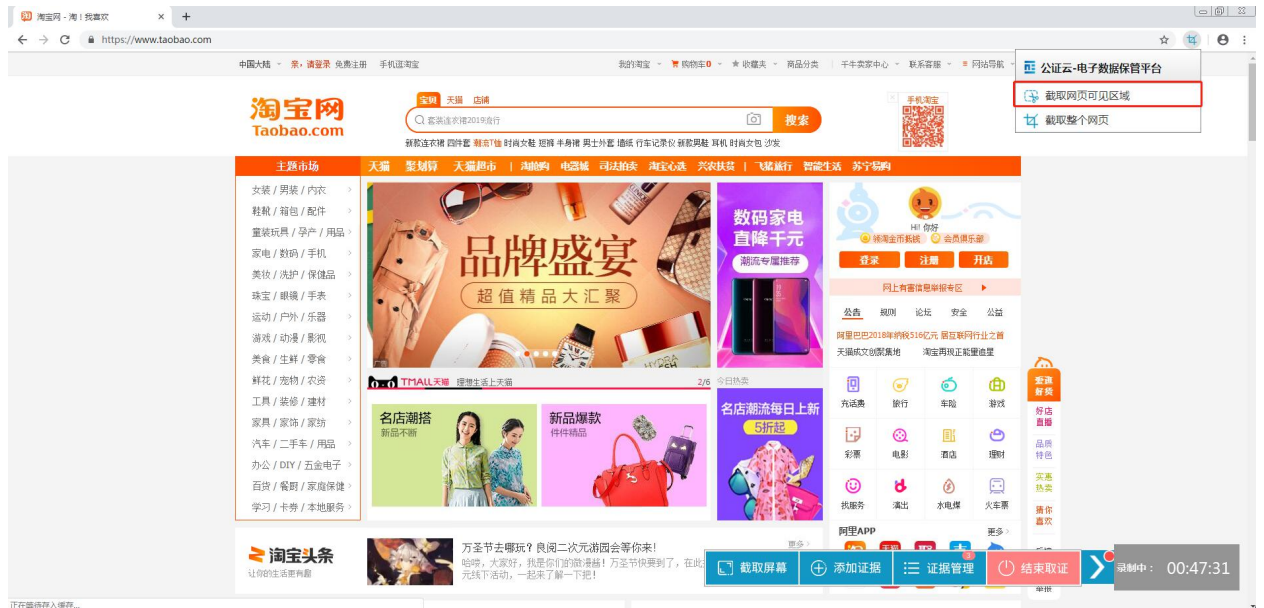
下载完成的文件直接保存至“证据管理”中的“其他证据”中。



## 4.2 谷歌浏览器截图添加证据

这可能是见证实录浏览器兼容问题，请进入见证实录客户端后，点击桌面 -> 第三方浏览器 -> Google Chrome，打开 Chrome 浏览器。

如下图，点击右上角的截图按钮，在弹出的窗口中选择“截取网页可见区域”功能，即可截取当前网页可见区域。



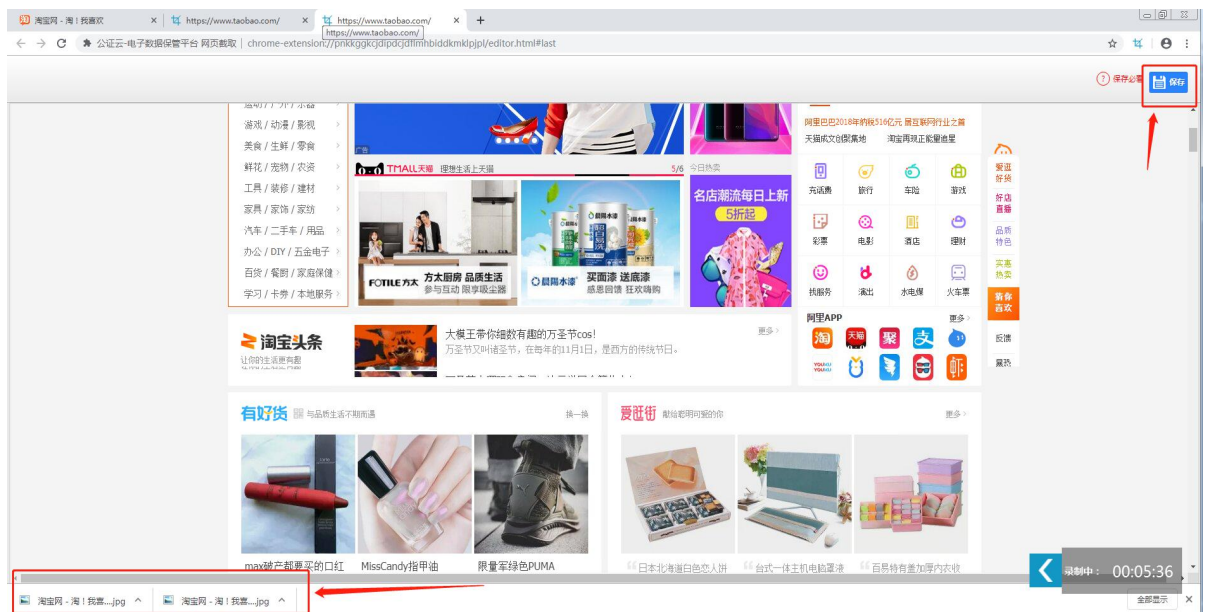
## 4.2.1 网页截取

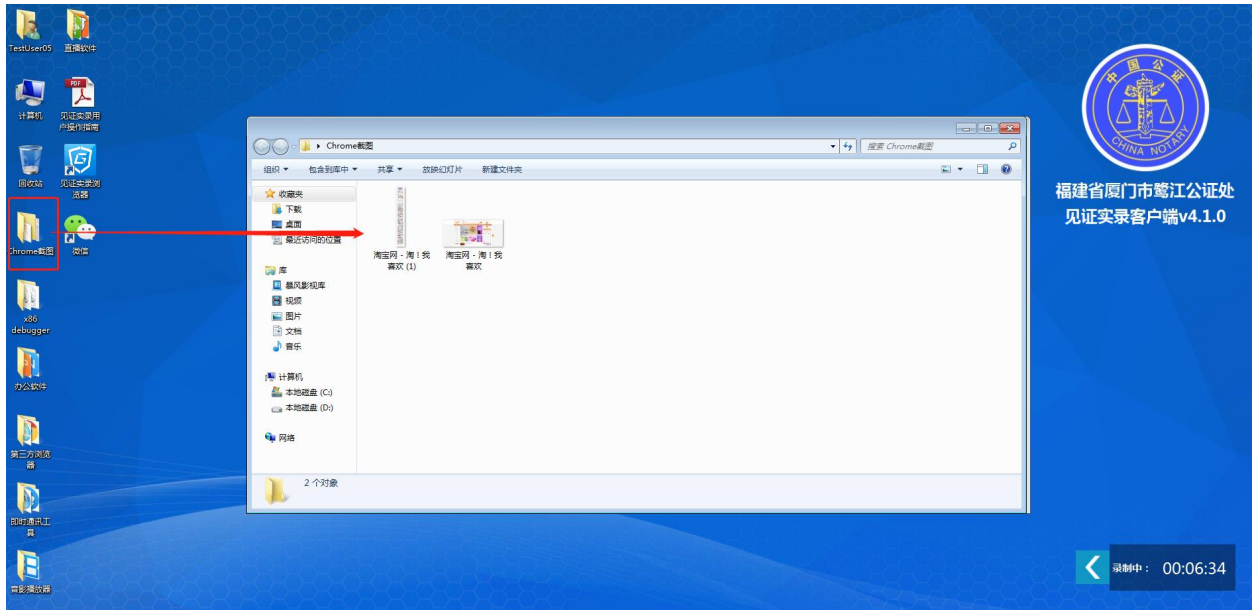
- 点击右上角的截图按钮，在弹出的窗口中选择“截取整个网页”功能，即可截取整个网页，截取的过程中会进行滚动截屏。
- 网页截取注意事项：
  - 在使用截图工具时请将浏览器最大化，避免出现截图不完整的问题；
  - 对于动态加载的页面，请先手动将网页滚动至底部，再使用网页截取功能，避免出现截取不完整的问题；
  - 网页截取无法在谷歌浏览器内部页面等使用（若需取证，请先输入需取证的网址再进行整个网页截取）。



### 4.2.2 保存截图

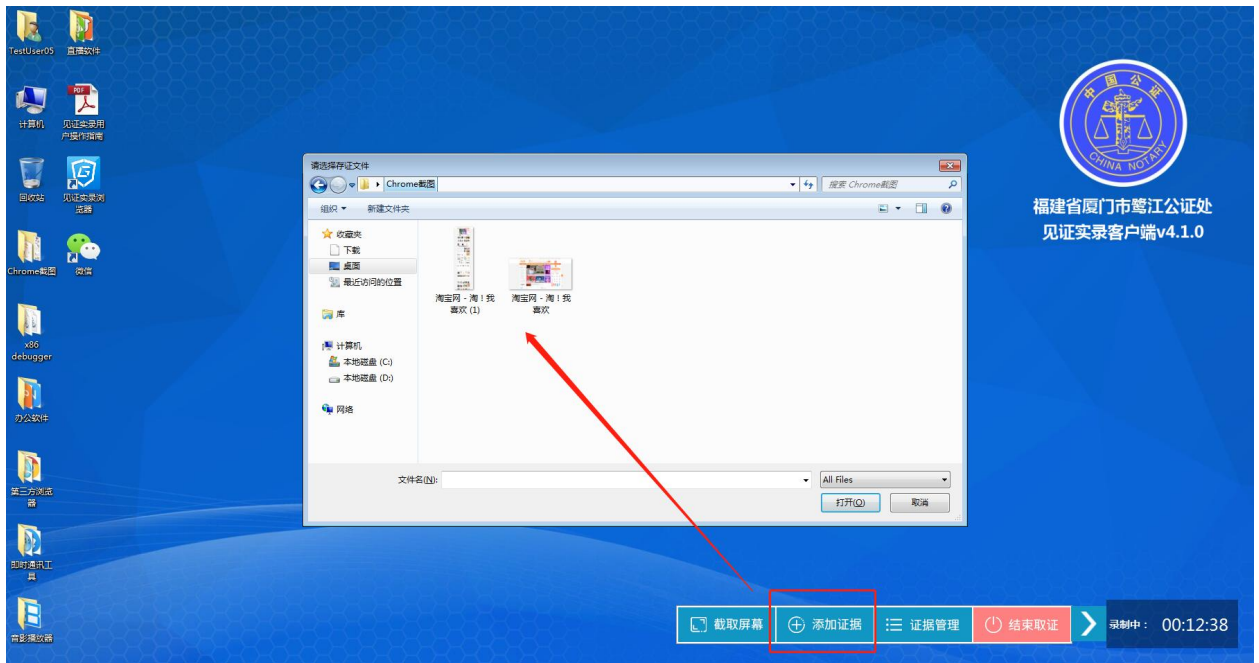
- 屏幕截图或网页截取后，会跳转到截取的结果页，点击保存按钮，可以将截图保存到电脑中，默认存在桌面的“Chrome 截图”文件夹下。





### 4.2.3 上传证据


- 打开底边菜单栏，点击底边栏的“上传文件证据”按钮，选择 Chrome 截图后的图片选项上传，即可保存证据。








## 4.2.4 查看证据

- 打开屏幕右下角，点击菜单栏的“证据管理”按钮，即可查看已上传的网页证据或其他证据。



## 4.3 功能按键

### 4.3.1 截取屏幕


点击功能按钮  (快捷键 Alt+Q)，直接截取整个可见屏幕至“证据管理—其他证据”中。

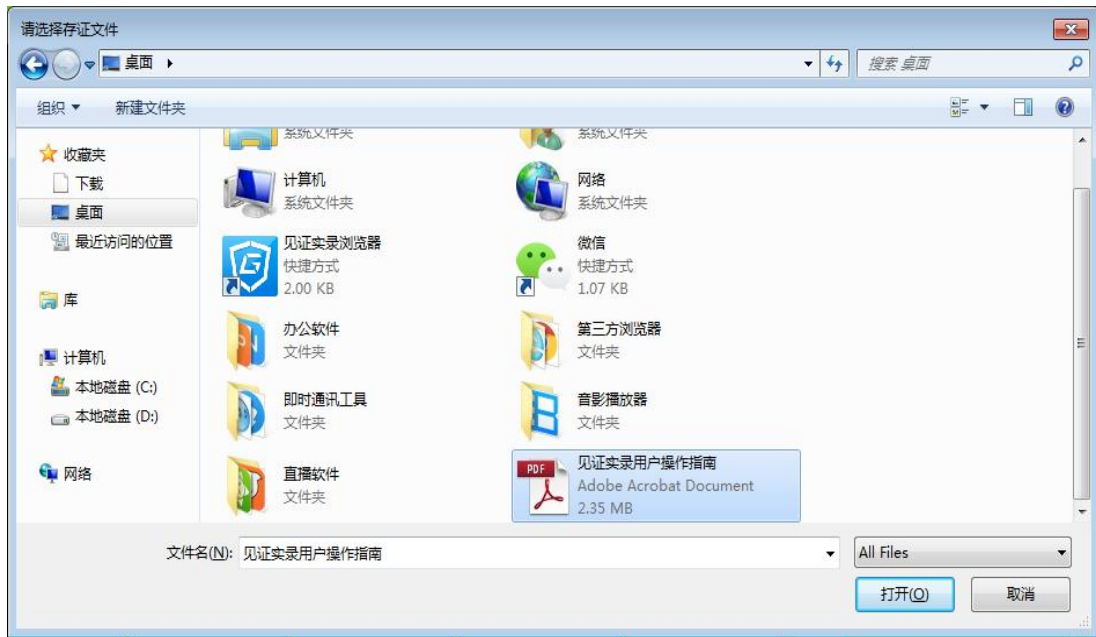


### 4.3.2 添加证据

欲将证据文件存储在公证处，只能通过底部功能按钮。

操作：

- ① 点击屏幕右下角  展开的菜单栏  (快捷键 Alt+S)。
- ② 选择文件，单击“打开”。




③ 底部菜单栏显示提示。



④ 文件保存至“证据管理-其他证据”中。

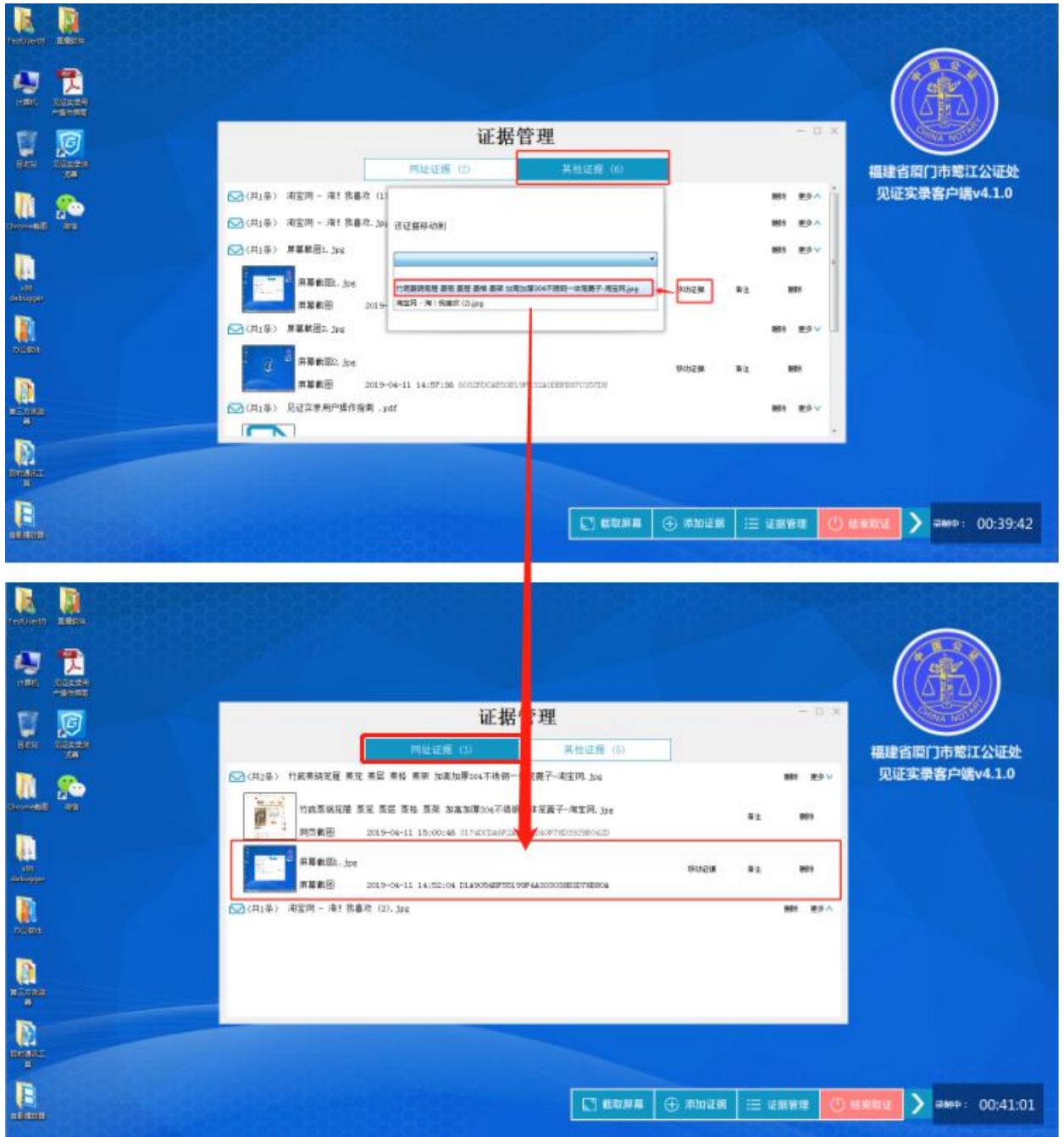


### 4.3.3 证据管理

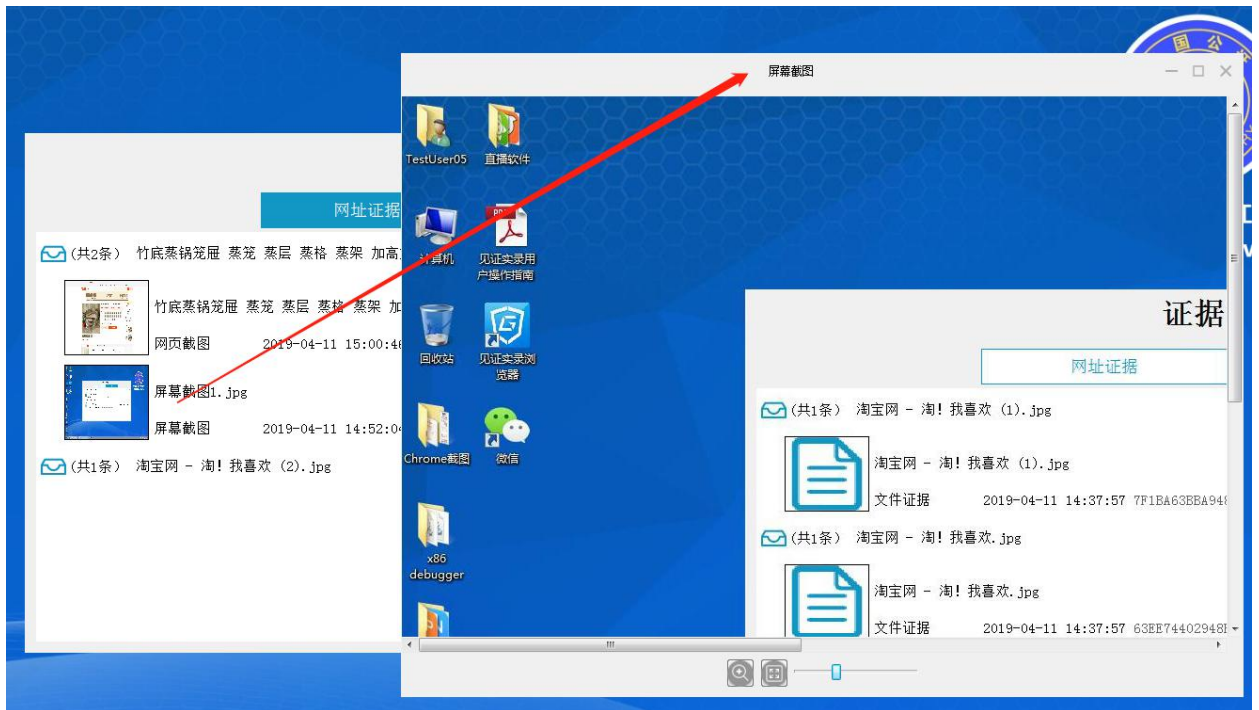
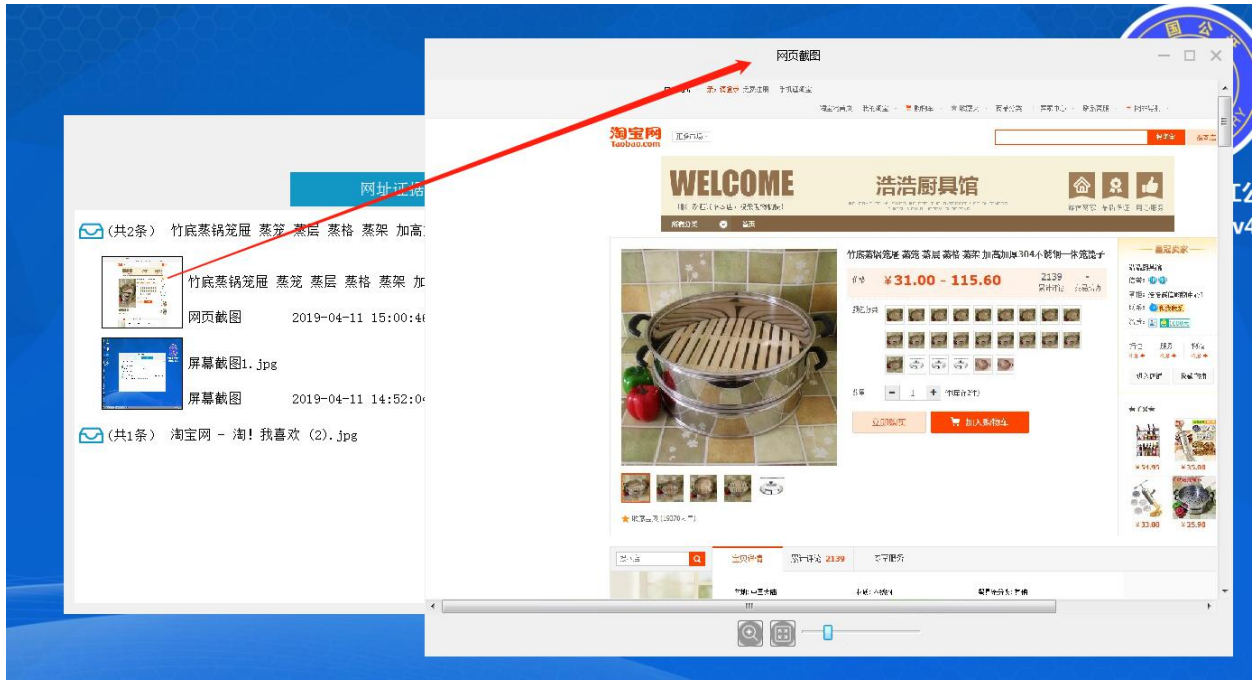
点击底边功能按钮，打开证据管理，可切换网址证据、其他证据进行查看保存的证据。



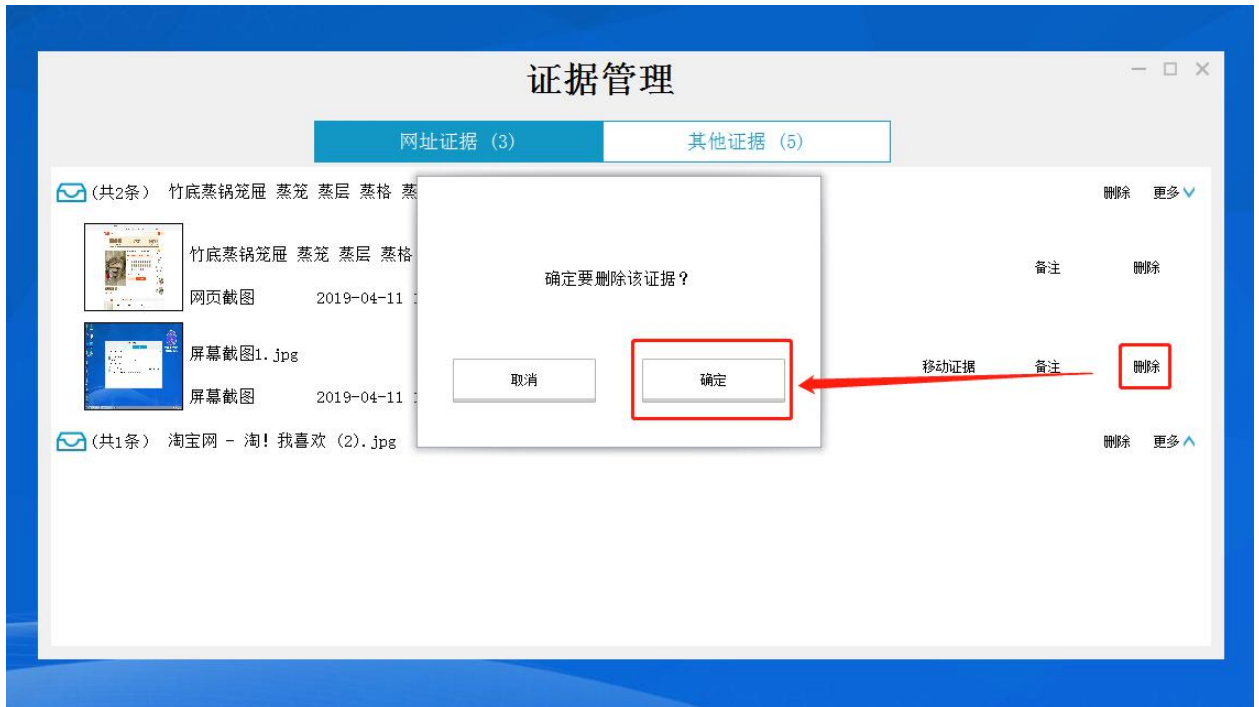
点击非见证实录网页截图的证据“移动证据”按钮，移动至网页截图中，形成证据包。



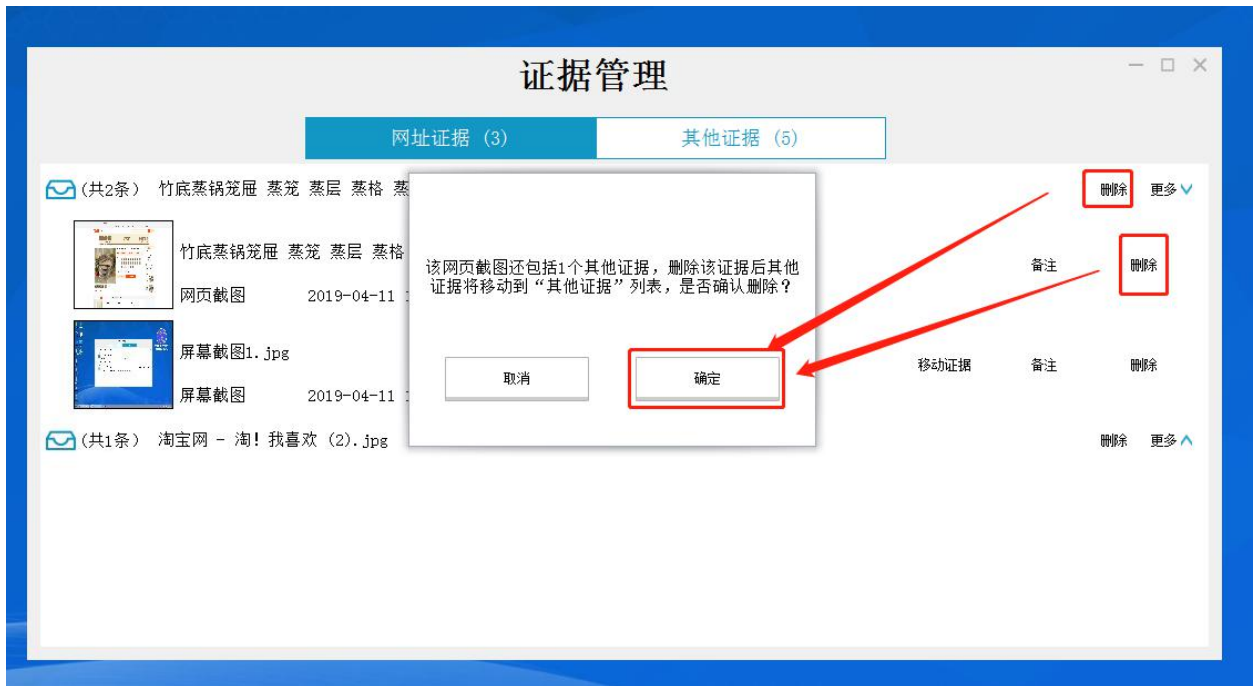
点击缩略图可预览图片。



可对证据进行删除操作。



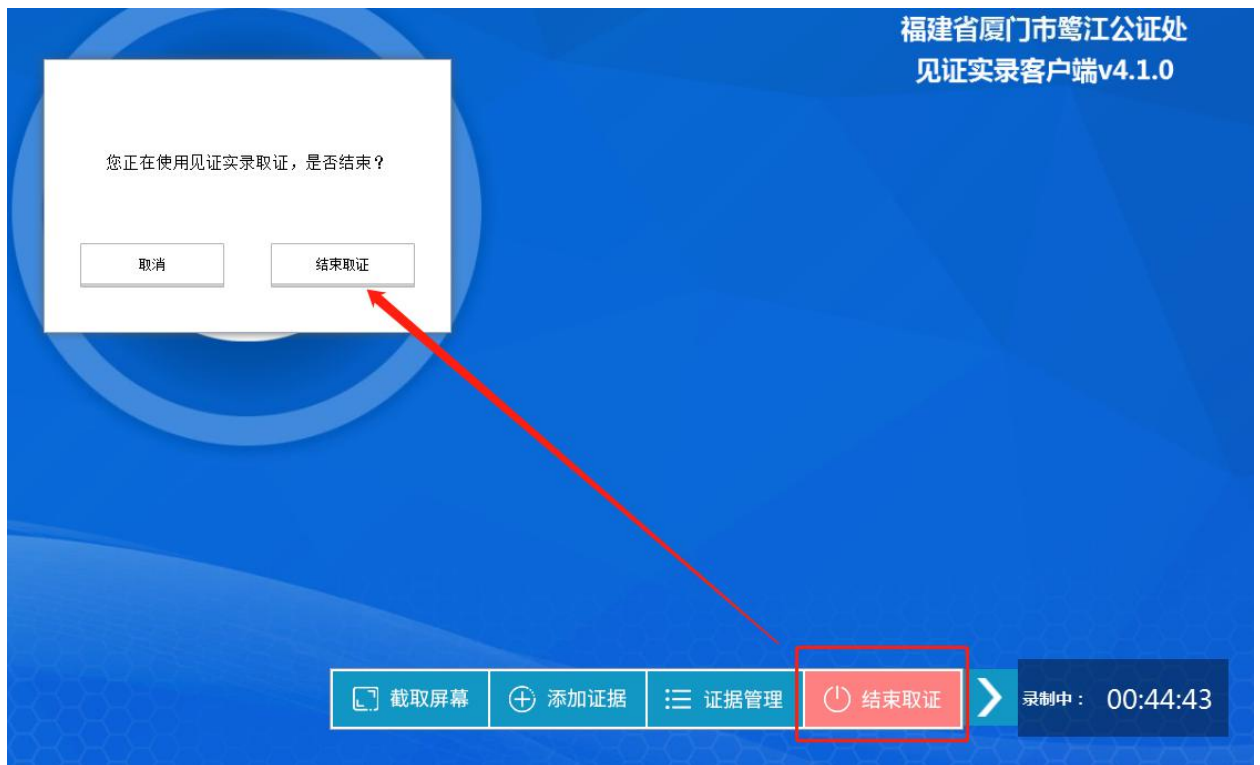
对网页取证证据包进行删除操作。删除后，子证据回到其他文件中。



### 4.3.4 结束取证

点击底部功能按钮  结束取证，提示：

点击结束录制。



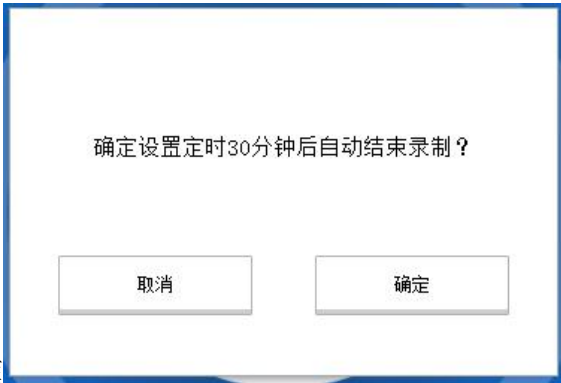
## 4.4 专业用户定制功能

为了满足不同用户群体的取证需求，针对专业用户我们新增了可视化取证和自动化取证两大块，具体功能如下，若需升级为专业用户，请联系客服：400-878-0020

### 4.4.1 设置定时

点击展开底边栏，点击定时按钮 ，显示上拉菜单。



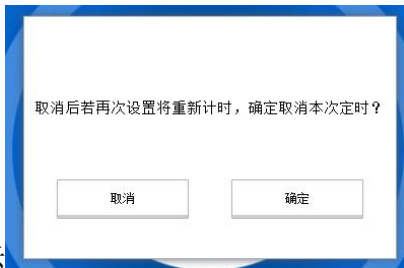


选择需要定时的时长，弹出设置定时提示框。点击确



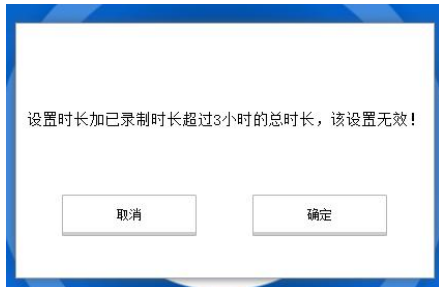
定，右下角显示倒计时

点击底部功能栏，取消定时，



提示框提示，确定后定时取消。

定时时长加已存证时长大于 3 小时将不能设置定时。



## 4.4.2 可视化取证

操作流程 ×

输入网址:

导入网址:

- 进入开始取证页面后，填写自定义证据名称、选择存证期限、并勾选同意《电子数据保管公证告知》。
- 如果是普通用户，不显示“取证网址”功能，则直接点击“确定并开始取证”按钮，进入见证实录客户端进行取证；如果是专业用户，则可在该页面直接输入取证网址，有不输入网址、单个网址、批量网址三种模式可供选择。
- 如果启动见证实录客户端时浏览器出现打开 URL 的提示，则点击打开。



#### 4.4.2.1 可视化取证-不输入网址

- 输入框中不输入网址，直接点击取证按钮，进入华为客户端，清洁性检查完后，开始取证。



见证实录计费规则：以实际录像时长为准，不足1分钟按1分钟计算；存证不成功不扣公证书。

**\*1、存证期限** 当日00:00:00前存证从当日开始计算，00:00:00后存证从次日开始计算，默认保存3年。



存证公证处：[福建省厦门市鹭江公证处](#)

当前可用公证书：**810076** [去充值 >](#) （温馨提示在见证实录过程中若余额不足只允许欠费1次，需续费后中才可取证。存证申请出证、申请保管费。）

当前可用水晶币：**0**

**\*2、自定义证据名称**

见证实录  15/汉字（例：输入“见证实录”，最终存证的证据名称：见证实录（00:12:20））

**\*3、选择取证方式**

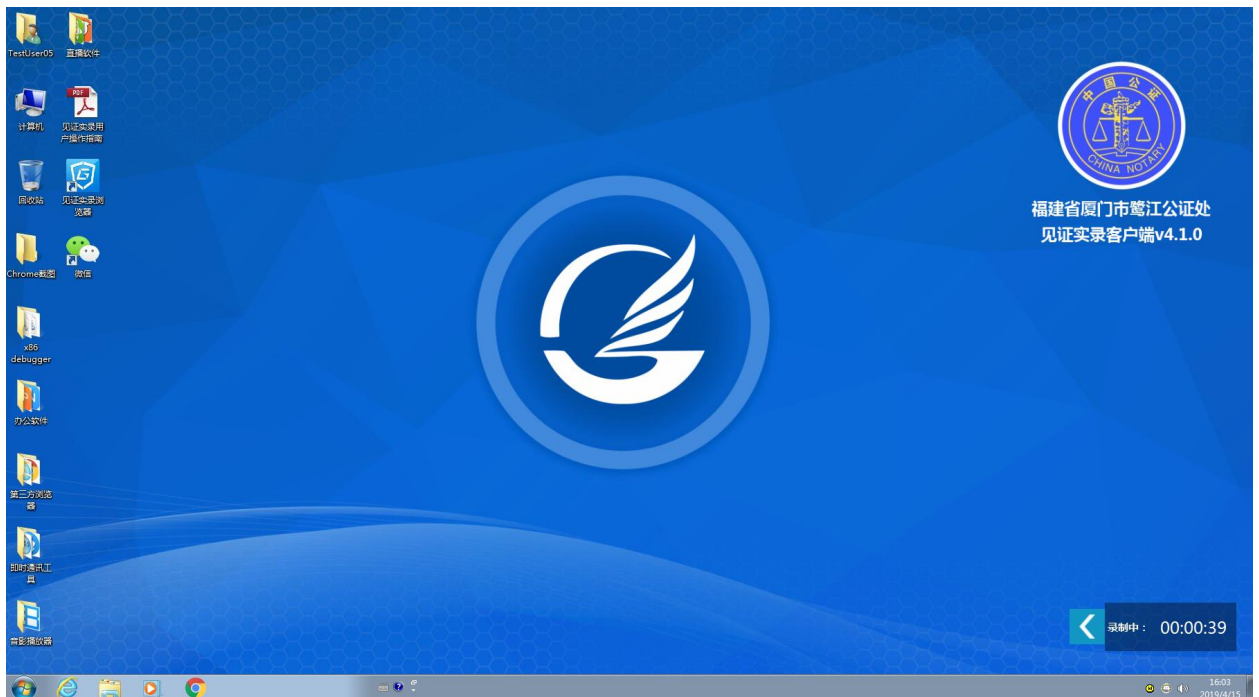
可视化取证  自动化取证

（需您点击“开始取证”，进入见证实录客户端进行手动操作取证，支持导入网址。）

请添加或导入取证网址：[取证网址操作流程需知](#)

添加网址  导入网址

我已阅读并同意 [《电子数据保管公证告知》](#)





进入上图桌面取证时请注意：请保持以上桌面最大化取证，若缩小窗口，会导致图片截取不完整。

### 4.4.2.2 输入单个网址

- 开始取证前输入一个网址，点击取证按钮，进入华为客户端，清洁性检查完后，自动打开带该网址的见证实录浏览器，供用户取证。

保存3年25公证币/分钟

存证公证处：[福建省厦门市鹭江公证处](#)

当前可用公证币：**810076** [去充值 >](#) (温馨提示:在见证实录过程中若余额不足只允许欠费1次,需续费后才可取证、存证申请出证、申请保管函。)

当前可用水晶币：**0**

**\*2、自定义证据名称**

15/汉字 (例：输入“见证实录”，最终存证的证据名称：见证实录 (00:12 : 20) )

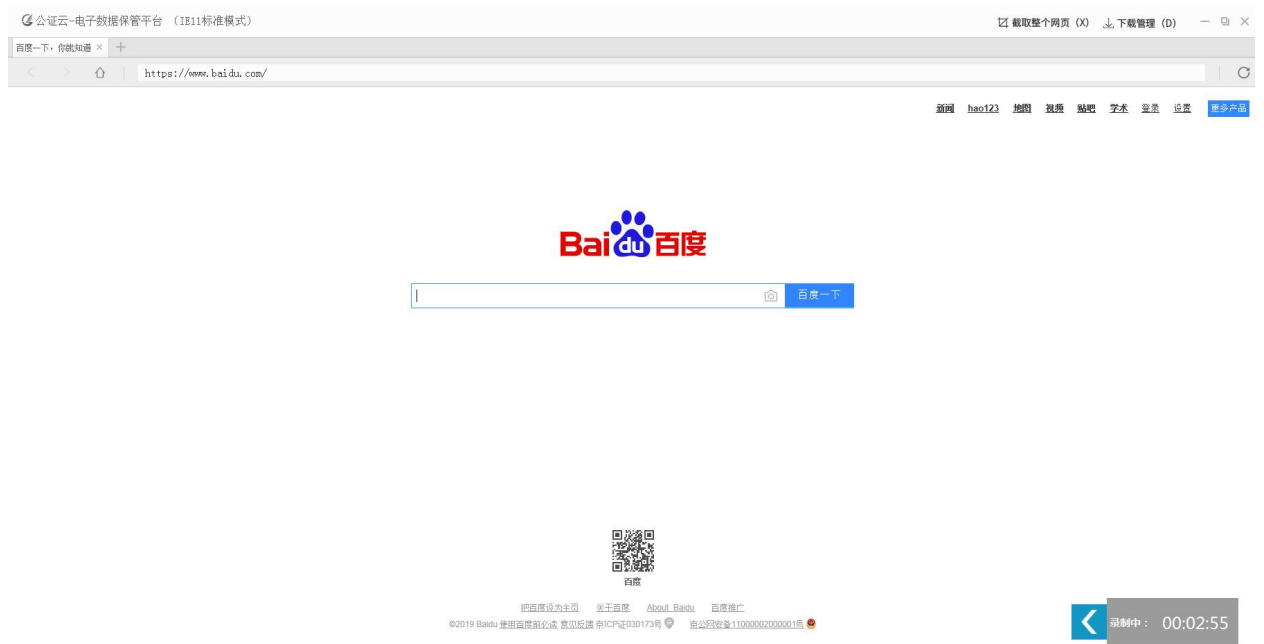
**\*3、选择取证方式**

(需您点击“开始取证”，进入见证实录客户端进行手动操作取证，支持导入网址。)

请添加或导入取证网址：[取证网址操作流程需知](#)

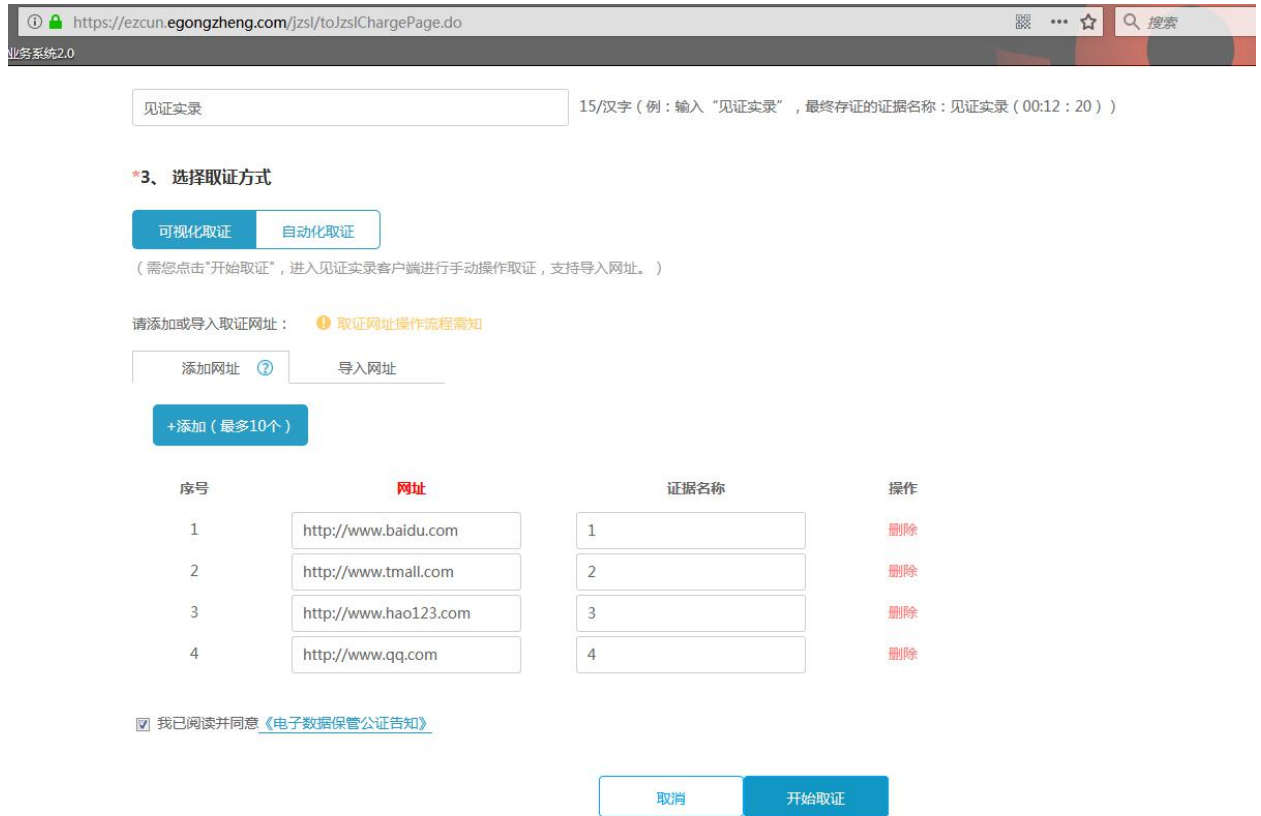
序号	网址	证据名称	操作
1	<input type="text" value="http://www.baidu.com"/>	<input type="text" value="百度"/>	<input type="button" value="删除"/>

我已阅读并同意 [《电子数据保管公证告知》](#)



#### 4.4.2.3 导入批量网址

可通过“添加”按钮，添加多个 URL 进行

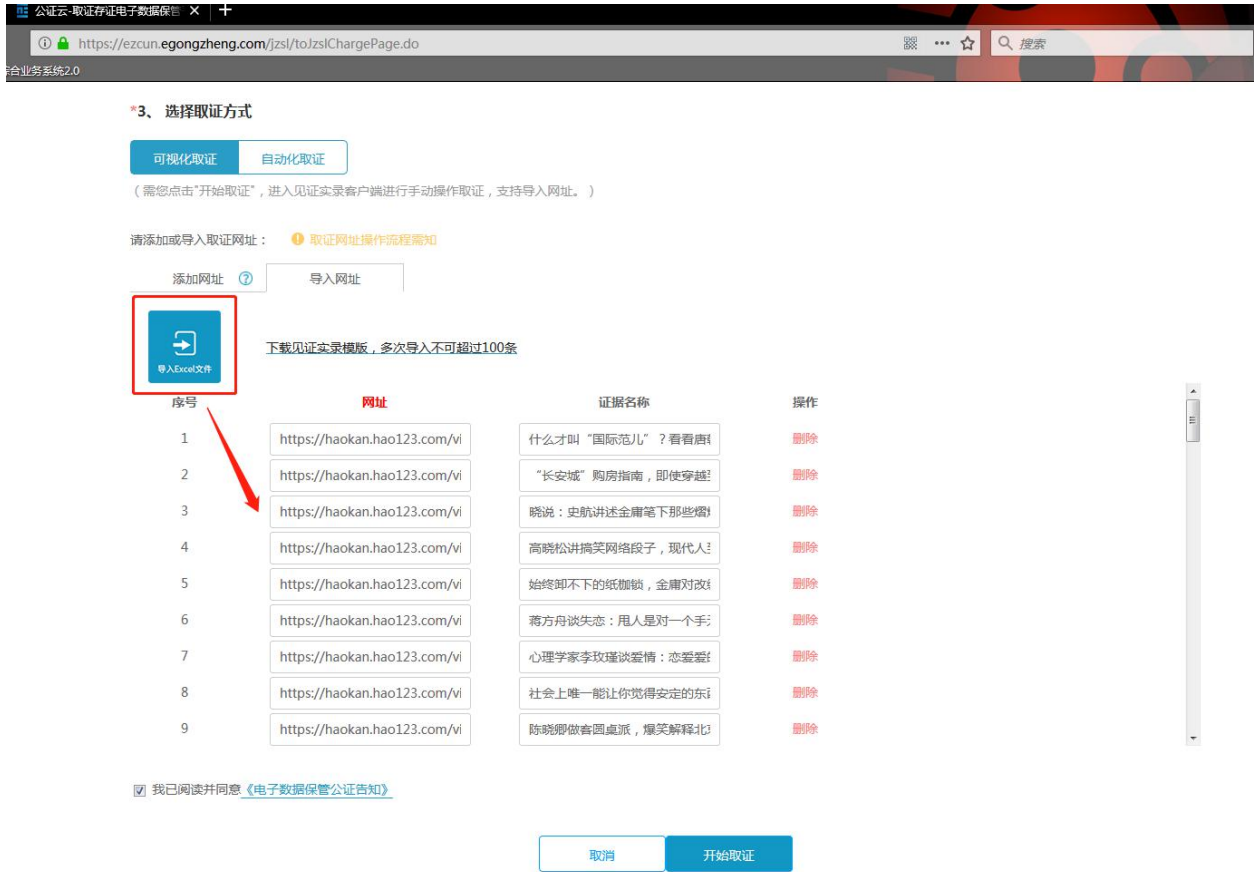


导入 Excel 文件前, 点击“下载 Excel 表格”模板, 规范填写后上传。

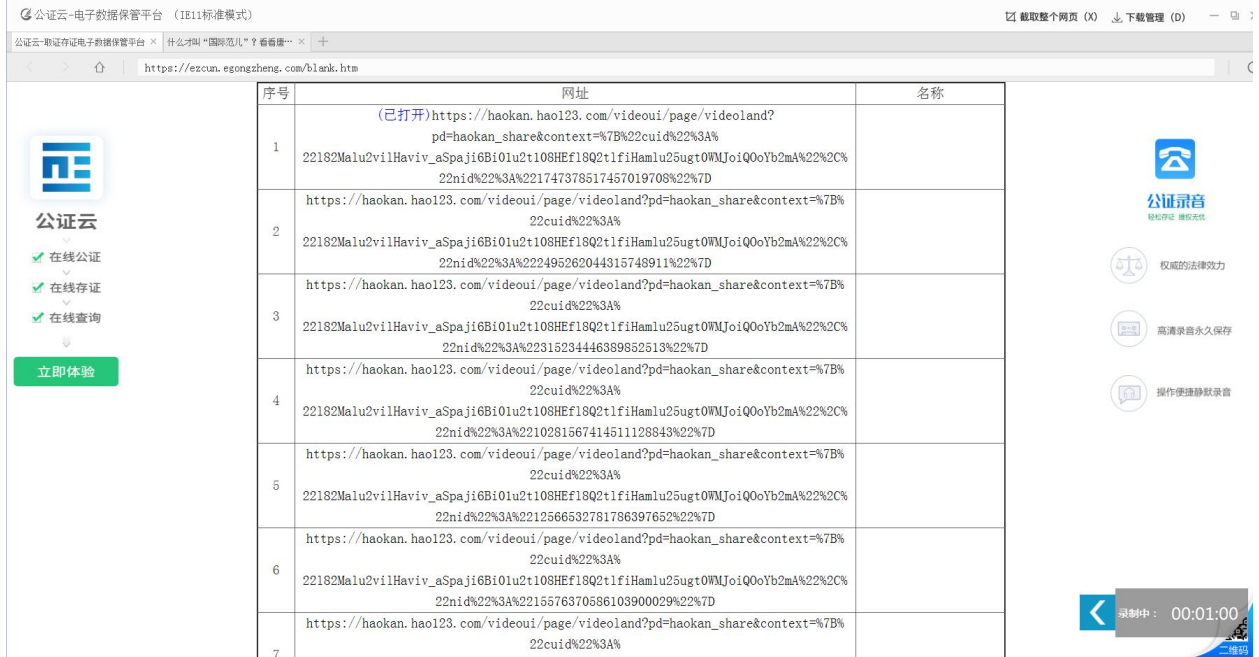




- 开始取证前批量导入多个网址, 点击取证按钮, 进入华为客户端, 清洁性检查完后, 手动打开见证实录浏览器, 点击导入的任意网址开启新窗口, 开始取证。为区分打开过和未打开过的网址, 网址前面会显示“已打开”, 但系统无法判断您是否对打开过的网址已取证, 所以建议您每打开一个网址取完证后, 再打开另一网址取证。



已打开的网址有（已打开）的标记。



## 4.4.3 自动化取证

### 视频/音频取证必看

X

#### 视频

注意事项：

- 1、输入/导入的视频播放总时长不得超过2.5小时；若超过则排序靠后的网址将无法全部录制完成，请悉知；
- 2、以2分钟一个视频为例，最多可导入40个视频网址；
- 3、以1分钟一个视频为例，最多可导入50个视频网址；
- 4、1小时以上的视频，建议您只上传1个视频网址；
- 5、同一账号在录制过程中不可再次使用见证实录进行录制；
- 6、请勿提交重复网址。
- 7、需VIP登录的视频/音频取证网址，为避免播放不全取证不全，请选择【可视化录制】。
- 8、不支持播放的视频网站有：

视频：

- 1) 百度好看视频(含haokan.baidu.com、haokan.hao123.com域名)
- 2) 爱奇艺视频(WEB、APP)
- 3) 搜狐视频
- 4) 腾讯视频
- 5) 土豆视频
- 6) 哔哩哔哩
- 7) 凤凰网视频(网站不稳定)
- 8) 网易新闻APP端视频

有声电台：

- 1) 喜马拉雅FM
- 2) 蜻蜓FM
- 3) 荔枝FM

#### 小说

晋江文学城(jjwxc.net/jjwxc.com)

#### 音乐

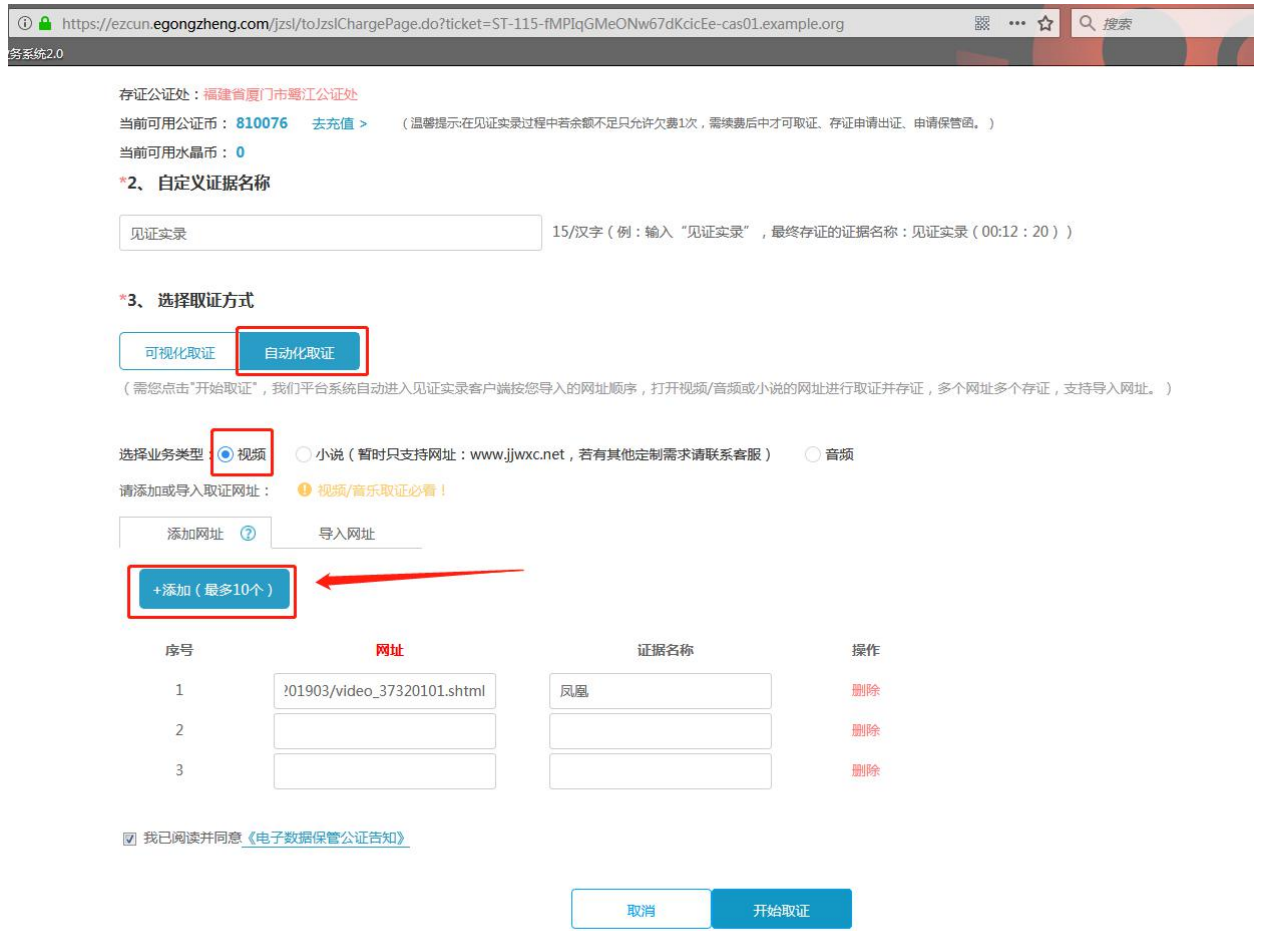
注意事项：

- 1、输入/导入的音乐播放总时长不得超过2.5小时；若超过则排序靠后的网址将无法全部录制完成，请悉知；
- 2、以2分钟一个音乐为例，最多可导入40个音乐网址；
- 3、以1分钟一个音乐为例，最多可导入50个音乐网址；
- 4、1小时以上的音乐，建议您只上传1个音乐网址；
- 5、同一账号在录制过程中不可再次使用见证实录进行录制；
- 6、请勿提交重复网址。
- 7、需VIP登录音乐取证网址，为避免播放不全取证不全，请选择【有感可视化录制】。
- 8、支持播放的音乐网站有：

- 1) 易云音乐 music.163.com
- 2) 虾米音乐网(有安全校验,不稳定)
- 3) QQ音乐
- 4) 酷狗音乐
- 5) 酷我音乐
- 6) 九天音乐
- 7) 一听音乐网
- 8) 九酷音乐
- 9) 365音乐网
- 10) 千千音乐

### 4.4.3.1 视频取证

当前页面点击“自动化取证”，选择业务类型为“视频”，点击“添加”，输入正确的网址，可添加 10 个。点击开始取证，视频自动生成，不需要进入虚拟机。



或下载 Excel 模板，填入正确的信息。导入到表格中，最多能导入 100 条。点击开始取证，视频自动生成，不需要进入虚拟机。



选择业务类型： 视频  小说（暂时只支持网址：www.jjwxc.net，若有其他定制需求请联系客服）  音频

请添加或导入取证网址：🔔 视频/音乐取证必看！

 导入Excel文件

下载音频/视频/小说的见证实录模版，多次导入不可超过100条

序号	网址	证据名称	操作
1	https://haokan.hao123.com/vi	什么才叫“国际范儿”？看看唐	删除
2	https://haokan.hao123.com/vi	“长安城”购房指南，即使穿越	删除
3	https://haokan.hao123.com/vi	晓说：史航讲述金庸笔下那些	删除
4	https://haokan.hao123.com/vi	高晓松讲搞笑网络段子，现代人	删除
5	https://haokan.hao123.com/vi	始终卸不下的纸枷锁，金庸对改	删除
6	https://haokan.hao123.com/vi	蒋方舟谈失恋：甩人是对一个手	删除
7	https://haokan.hao123.com/vi	心理学家李玫瑾谈爱情：恋爱	删除
8	https://haokan.hao123.com/vi	社会上唯一能让你觉得安定的东	删除
9	https://haokan.hao123.com/vi	陈晓卿做客圆桌派，爆笑解释北	删除

我已阅读并同意 [《电子数据保管公证告知》](#)

#### 4.4.3.2 小说取证

当前页面点击“自动化取证”，选择业务类型为“小说”，点击“添加”，输入网址“www.jjwxc.net”，输入作品名称和作者，必填项。可添加10个。点击开始取证。视频自动生成，不需要进入虚拟机。

**注意：**小说取证有且只支持“www.jjwxc.net”这一个网址，作品名称与作者用户取证不同的小说。

### 3、选择取证方式

(需您点击“开始取证”，我们平台系统自动进入见证实录客户端按您导入的网址顺序，打开视频/音频或小说的网址进行取证并存证，多个网址多个存证，支持导入网址。)

选择业务类型： 视频  小说 (暂时只支持网址：www.jjwxc.net，若有其他定制需求请联系客服)  音频

请添加或导入取证网址：! 视频/音乐取证必看！

添加网址  导入网址

**+添加 (最多10个)**

序号	网址	证据名称	作品名称	作者	操作
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	删除

我已阅读并同意《[电子数据保管公证告知](#)》

或下载 Excel 模板，填入正确的信息。导入到表格中，最多能导入 100 条。点击开始取证，视频自动生成，不需要进入虚拟机。

(需您点击“开始取证”，我们平台系统自动进入见证实录客户端按您导入的网址顺序，打开视频/音频或小说的网址进行取证并存证，多个网址多个存证，支持导入网址。)

选择业务类型： 视频  小说 (暂时只支持网址：www.jjwxc.net，若有其他定制需求请联系客服)  音频

请添加或导入取证网址：! 视频/音乐取证必看！

添加网址  导入网址

**导入Excel文件** 下载音频/视频/小说的见证实录模板，多次导入不可超过100条

序号	网址	证据名称	作品名称	作者	操作
1	http://www.jjwxc.net	有殊	有殊	风流书呆	删除
2	http://www.jjwxc.net	头号炮灰[综]	头号炮灰[综]	兰桂	删除
3	http://www.jjwxc.net	皇后难为	皇后难为	我想吃肉	删除
4	http://www.jjwxc.net	[美娱]肖恩的奋斗	[美娱]肖恩的奋斗	向家小十	删除
5	http://www.jjwxc.net	东方不败之暖阳	东方不败之暖阳	月下蝶影	删除
6	http://www.jjwxc.net	宝玉奋斗记	宝玉奋斗记	我想吃肉	删除
7	http://www.jjwxc.net	还珠之太后金安	还珠之太后金安	月下蝶影	删除
8	http://www.jjwxc.net	傲慢与偏见之贫穷贵公主	傲慢与偏见之贫穷贵公主	风流书呆	删除
9	http://www.jjwxc.net	综琼瑶—善气迎人	综琼瑶—善气迎人	风流书呆	删除

我已阅读并同意《[电子数据保管公证告知](#)》

### 4.4.3.3 音频取证

当前页面点击“自动化取证”，选择业务类型为“音频”，点击“添加”，输入正确的网址，可添加 10 个。点击开始取证。视频自动生成，不需要进入虚拟机。

## \*3. 选择取证方式

可视化取证 **自动化取证**

(需您点击“开始取证”，我们平台系统自动进入见证实录客户端按您导入的网址顺序，打开视频/音频或小说的网址进行取证并存证，多个网址多个存证，支持导入网址。)

选择业务类型： 视频  小说（暂时只支持网址：www.jjwxc.net，若有其他定制需求请联系客服）  **音频**

请添加或导入取证网址：**🔔 视频/音乐取证必看！**

添加网址  导入网址

**+添加（最多10个）**

序号	网址	证据名称	操作
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	删除

我已阅读并同意 [《电子数据保管公证告知》](#)

或下载 Excel 模板，填入正确的信息。导入到表格中，最多能导入 100 条。点击开始取证，视频自动生成，不需要进入虚拟机。

可视化取证 **自动化取证**

(需您点击“开始取证”，我们平台系统自动进入见证实录客户端按您导入的网址顺序，打开视频/音频或小说的网址进行取证并存证，多个网址多个存证，支持导入网址。)

选择业务类型： 视频  小说（暂时只支持网址：www.jjwxc.net，若有其他定制需求请联系客服）  **音频**

请添加或导入取证网址：**🔔 视频/音乐取证必看！**

添加网址  导入网址

**导入Excel文件**

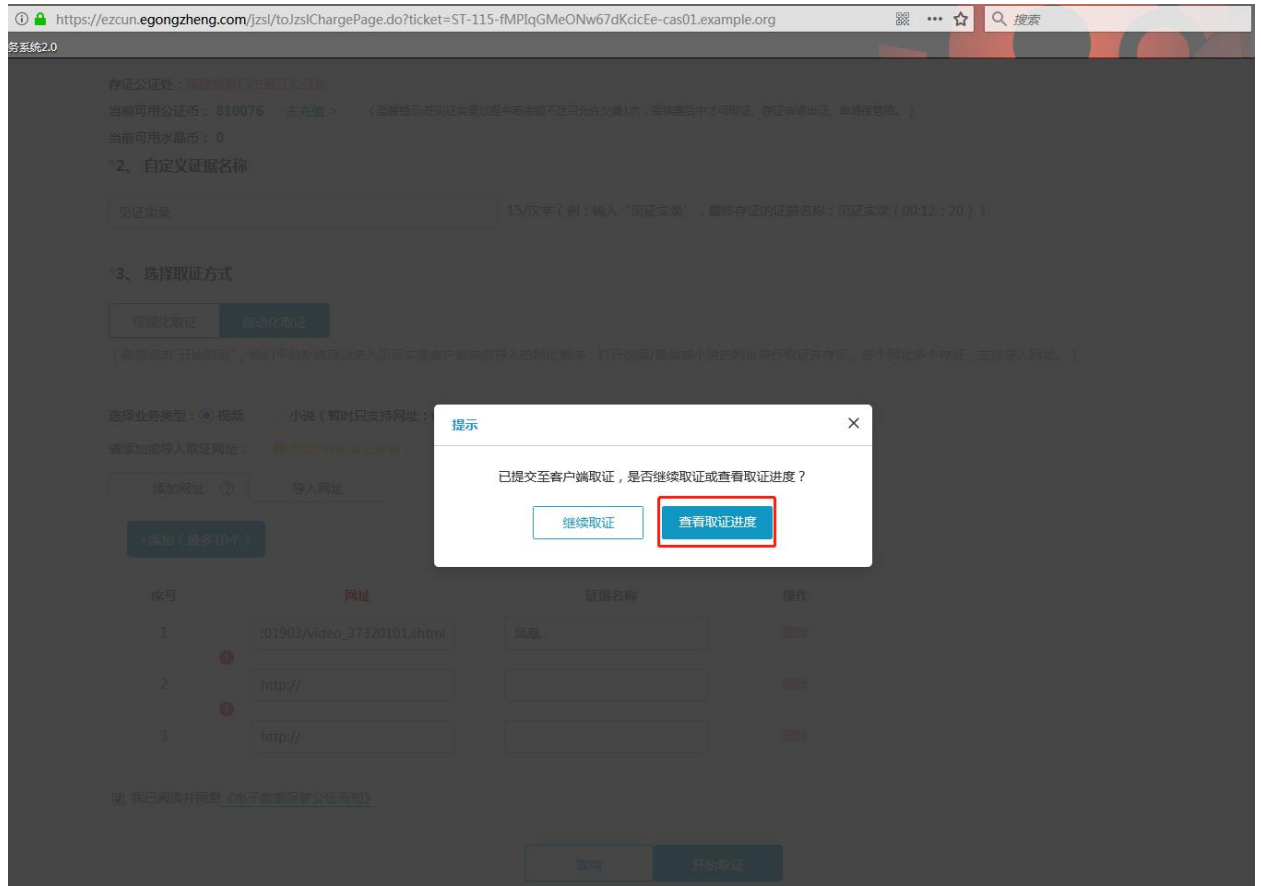
**下载音频/视频/小说的见证实录模板，多次导入不可超过100条**

序号	网址	证据名称	操作
1	<input type="text" value="https://music.163.com/#/song"/>	<input type="text" value="网易云"/>	删除
2	<input type="text" value="https://music.163.com/#/song"/>	<input type="text" value="网易云"/>	删除
3	<input type="text" value="https://www.xiami.com/song/"/>	<input type="text" value="虾米"/>	删除
4	<input type="text" value="https://www.xiami.com/song/"/>	<input type="text" value="虾米"/>	删除

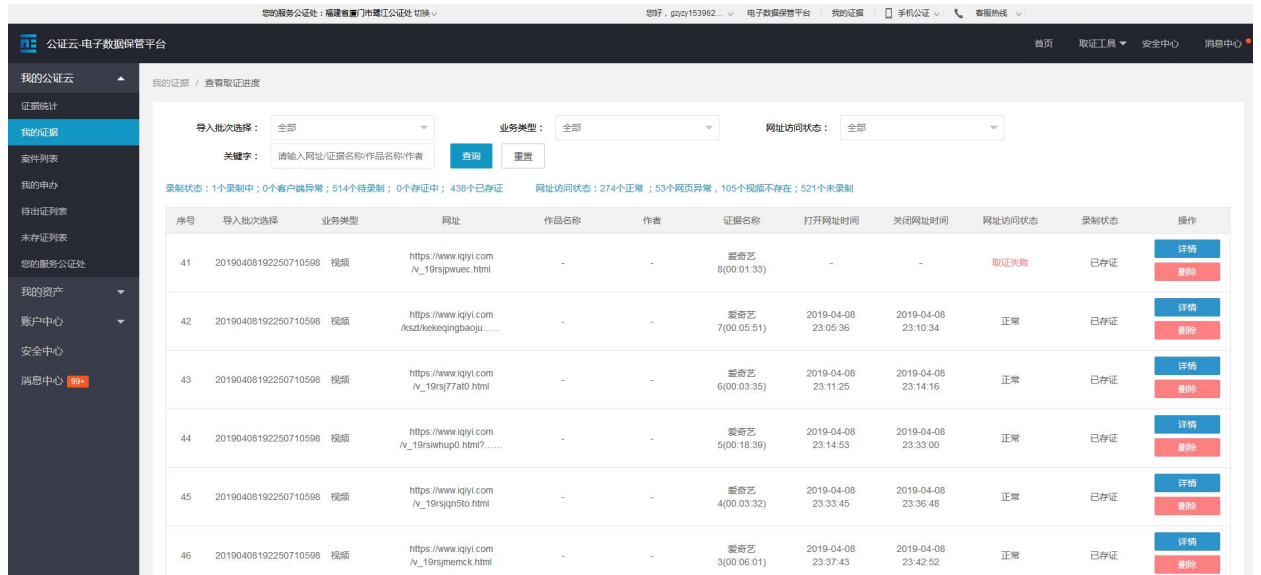
我已阅读并同意 [《电子数据保管公证告知》](#)

## 4.4.3.4 查看取证进度

取证完成后，点击“查看取证进度”

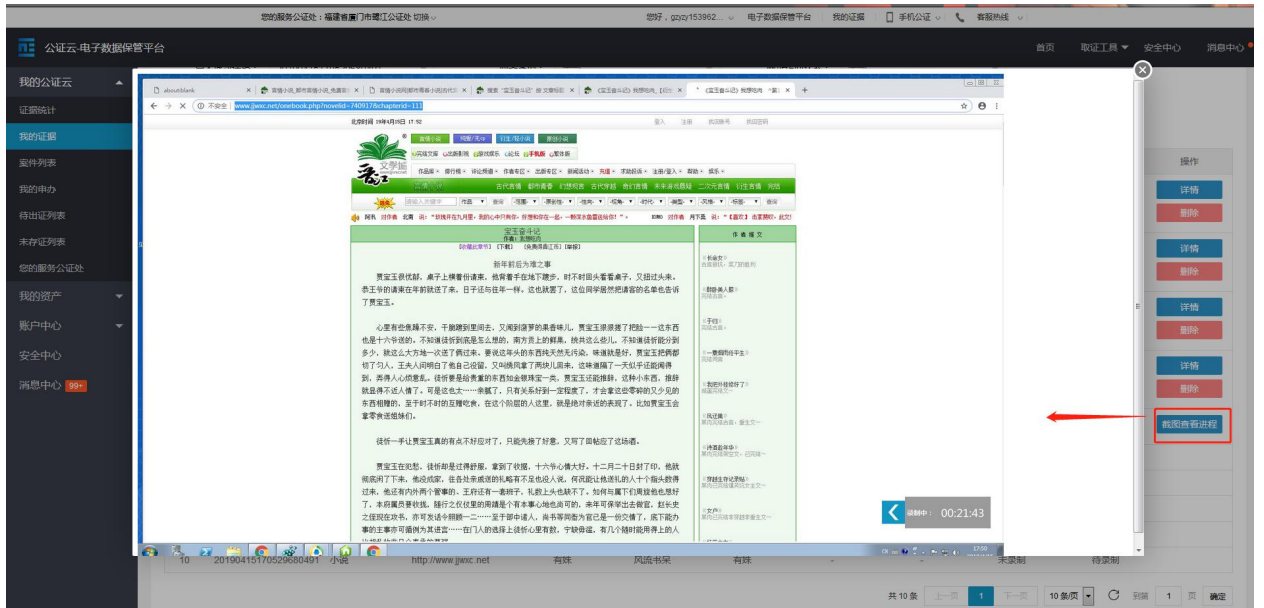


直接跳转到进度查询页面，可以查件



点击“截图查看进程”按钮，能查看自动化取证的进程。





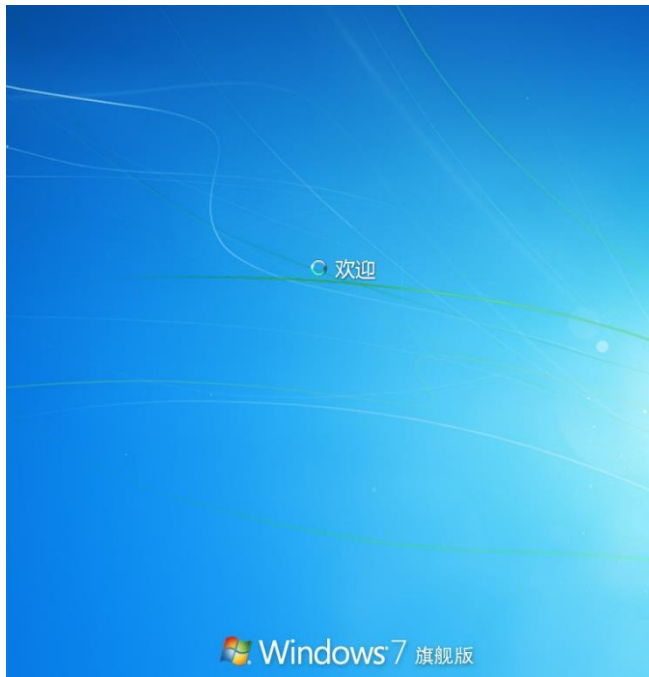
### 4.5 退出系统

点击“见证实录”页面上提示框中的“结束取证”按钮。



**注意:**

当您启动客户端进入“见证实录”系统时，远程电脑系统有 3-5 秒的系统启动时间。



建议在系统尚未显示系统桌面时，勿点击“结束取证”按钮结束操作；如果点击，可能会造成下一次启动客户端进入远程系统失败。如果失败，需要用户根据提示联系客服，以便让开发人员处理异常。



如果您连续 15 分钟未在系统窗口内操作，系统将自动结束取证，并向公证处上传证据文件与屏幕录像。

## 5 用户帮助

### → 安装客户端

1. [如何安装客户端？](#)
2. [如何确认电脑已经安装客户端？](#)
3. [每次使用见证实录系统前都必须安装客户端？](#)

### → 进入系统

1. [进入“见证实录”系统前，我该做好哪些准备？](#)
2. [已安装客户端，如何进入见证实录系统？](#)
3. [电脑上安装客户端后，能通过点击电脑上的客户端图标直接进入“见证实录”系统吗？](#)

4. [刚刚启动客户端却不想进入系统取证，该怎么办？](#)
5. [页面一直提示“正在启动客户端”，该怎么办？](#)
6. [客户端启动异常，该怎么办？](#)

## → 系统操作

1. [“见证实录”系统中的输入法使用不了，该怎么办？](#)
2. [能在系统中安装或卸载应用程序吗？](#)
3. [发现某网站盗用我的摄影图片作为商业用途使用，该怎么截图取证？](#)
4. [已下载文件，想要将文件作为证据，该怎么操作？](#)
5. [如何添加证据？](#)
6. [我使用的不是“见证实录”浏览器，该如何添加证据？](#)
7. [如何查看将要提交公证处保管的证据文件？](#)
8. [想删除一些证据文件，该如何操作？](#)
9. [想添加一些证据文件，该如何操作？](#)
10. [能将日常使用电脑中的文件作为证据文件上传吗？](#)
11. [见证实录浏览器与普通浏览器（如 IE）区别在哪里？](#)
12. [配合使用 IE 浏览器的证据文件添加的简单方法](#)
13. [取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口，该怎么办？](#)
14. [取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后还想继续操作，如何进入系统？](#)
15. [取证时突然断电或者断网，系统中的证据会因此灭失吗？](#)
16. [“见证实录”系统录像时也录音吗？](#)

## 17. [朋友用微信向我发送了语音，如何让语音也被录进去？](#)

### → 结束取证

1. [想要退出系统，如何结束取证？](#)
  2. [取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口之后不想再使用系统，该如何操作？](#)
  3. [取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后不想再使用系统，该如何操作？](#)
  4. [在哪里查看使用见证实录系统提交公证处保管的证据文件？](#)
  5. [刚结束取证，却在“个人中心”的“电子数据管理”中没显示使用见证实录保管的证据？](#)
  6. [可以使用什么播放器播放在线录像？](#)
5. [为什么播放在线录像时，录像没有声音？](#)

## 5.1 安装客户端

### 5.1.1 如何安装客户端？

#### 第一步：下载“见证实录”客户端

在使用“见证实录”系统取证之前，必须按照“见证实录”客户端。否则，无法进入系统进行取证，即使产生屏幕录像文件，也是无效的。



点击页面“下载客户端”按钮，保存后打开此应用程序，应用程序将自动安装。

请放心下载安装此客户端。此客户端不绑定其他无关应用程序，仅作“见证实录”系统取证使用。

若您的电脑已经安装此客户端，无须再下载安装，请忽略此步骤。

**第二步：进入“见证实录”系统**点击页面上“开始取证”按钮。



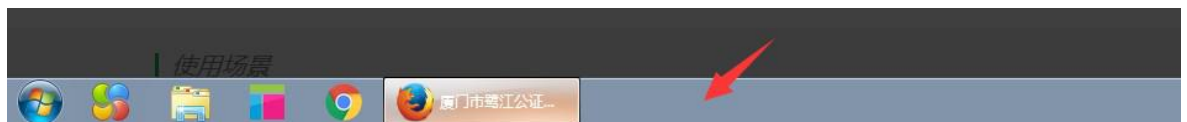
之后，在电脑屏幕的地址栏上出现“启动应用程序”窗口，在此窗口上点击“确定”按钮，即进入“见证实录”系统。

## 5.1.2 如何确认电脑已经安装客户端？

在登录状态下，点击页面上“开始取证”按钮。



如果电脑屏幕上的地址栏上始终没有出现“启动应用程序”窗口，即表示此台电脑未安装“见证实录”客户端。



## 5.1.3 每次使用见证实录系统前都必须安装客户端？

如果电脑已经安装客户端，可以直接开始取证。如果电脑没安装，必须先安装客户端再开始取证。

## 5.2 进入系统

### 5.2.1 进入“见证实录”系统前，我该做好哪些准备？

第一，确认电脑已经安装客户端。

第二，本台电脑的输入法切换至“中文(简体)-美式键盘”



第三，确认本台电脑不是静音，并且调节至适当的音量；这样，在系统中播放的音频（如播放音乐文件）、视频（如播放视频录像、电视剧、电影）的声音也会被同步录制。

**温馨提醒：使用系统录制您与朋友、合作伙伴的微信聊天过程，如果对方发送的是语音，请点击语音播放，系统就将朋友的语音同步录制。**

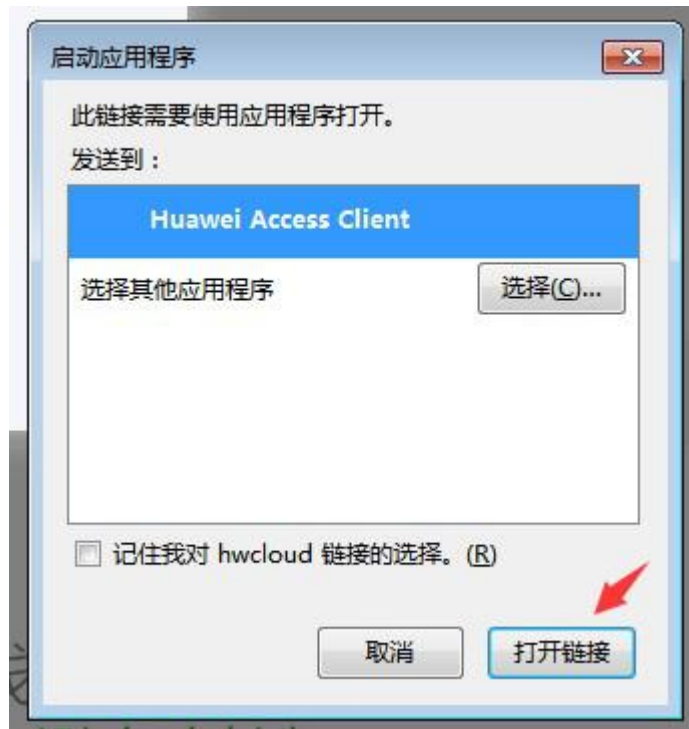
### 5.2.2 已安装客户端，如何进入见证实录系统？

点击页面上“开始取证”按钮。



接着，在电脑屏幕的地址栏上出现“启动应用程序”窗口，在此窗口上点击“确定”按钮，即进入“见证实录”系统。






### 5.2.3 电脑上安装客户端后，能通过点击电脑上的客户端图标直接进入“见证实录”系统吗？

不能，只能通过公证处进入的“见证实录”网页上的“开始取证”按钮进入。安装客户端后，在电脑桌面或“开始”菜单等位置显示客户端图标，点击打开无法取证。

### 5.2.4 刚刚启动客户端却不想进入系统取证，该怎么办？

等待窗口中显示系统桌面后，您可以点击窗口右下角的  按钮结束取证，或者点击页面上提示框中的“结束取证”按钮。请勿在窗口中尚未显示系统桌面时，点击“结束按钮”，以免引起“见证实录”系统启动异常。

您正在使用见证实录服务.....

温馨提示：1.若您未安装客户端，请先结束取证安装客户端；  
2.进入客户端即开始计费，请悉知！

继续取证

结束取证

### 5.2.5 页面一直提示“正在启动客户端”，该怎么办？

如果页面提示正在取证，地址栏却没显示客户端窗口，点击页面上的“继续取证”按钮，再次尝试启动客户端。



重复以上操作客户端仍无法启动或启动进程异常，请拨打公证云客户热线：  
400-878-0020，由客服人员帮助处理。

### 5.2.6 客户端启动异常，该怎么办？

如果点击页面“开始取证”按钮后，页面一直提示正在启动客户端，请刷新页面，重新点击“开始取证”再次尝试启动客户端。



如果页面提示正在取证，地址栏却没显示客户端窗口，点击页面上的“继续取证”按钮，再次尝试启动客户端。



重复以上操作客户端仍无法启动或启动进程异常，请拨打公证云客户热线：

[4006970079](tel:4006970079)，由客服人员帮助处理。

## 5.3 系统操作

### 5.3.1 “见证实录”系统中的输入法使用不了，该怎么办？

请将系统窗口外，即本台电脑的输入法切换至“中文(简体)-美式键盘”



这样“见证实录”系统内的输入法就可以使用了。


### 5.3.2 能在系统中安装或卸载应用程序吗？

不能。删除、安装任何应用程序、免安装程序，设置 VPN 连接等，均有改变计算机环境的可能，存在影响所取得证据真实、有效的风险。

### 5.3.3 发现某网站盗用我的摄影图片作为商业用途使用，该怎么截图取证？



进入“见证实录”系统，点击系统桌面上图标 见证实录浏览器 打开“见证实录浏览器”，在地址栏中输入想要截图的网页地址后访问该地址，待页面显示内容后，

点击浏览器顶部按钮  截取整个网页 (X) 截取页面（或者使用快捷键

“Alt+X”）。网页截取需要一些时间，截取成功后，浏览器顶部会出现提示，并自动将图片保存


至“证据管理”中。

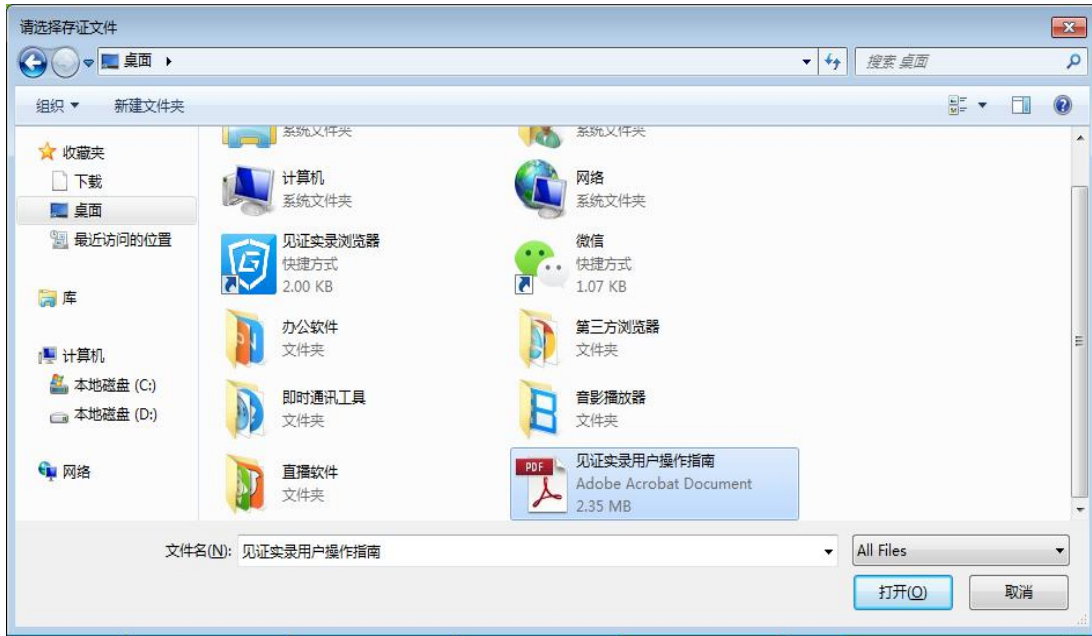


### 5.3.4 已下载文件，想要将文件作为证据，该怎么操作？

欲将证据文件存储在公证处，只能通过底部功能按钮。

操作：

- 点击底部功能  添加证据 按钮（快捷键 Alt+S）。
- 选择文件，单击“打开”。



底部菜单栏显示提示。




文件保存至“证据管理-其他证据”中。

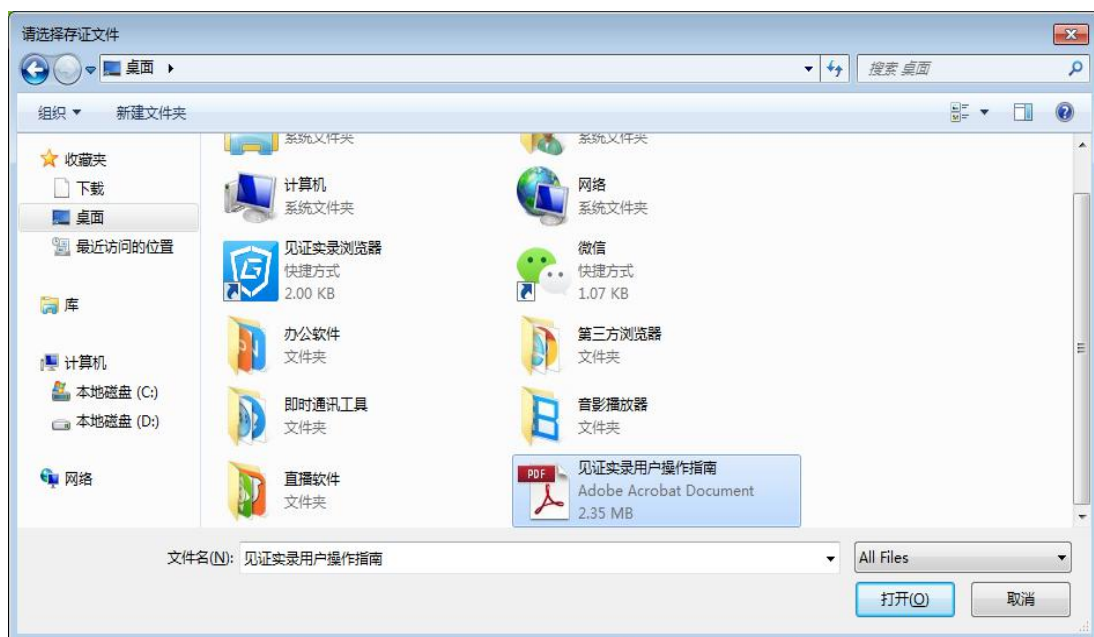


### 5.3.5 如何添加证据?

欲将证据文件存储在公证处，只能通过底部功能按钮。

操作：

- 点击底部功能  添加证据 按钮（快捷键 Alt+S）。
- 选择文件，单击“打开”。



底部菜单栏显示提示。



文件保存至“证据管理-其他证据”中。

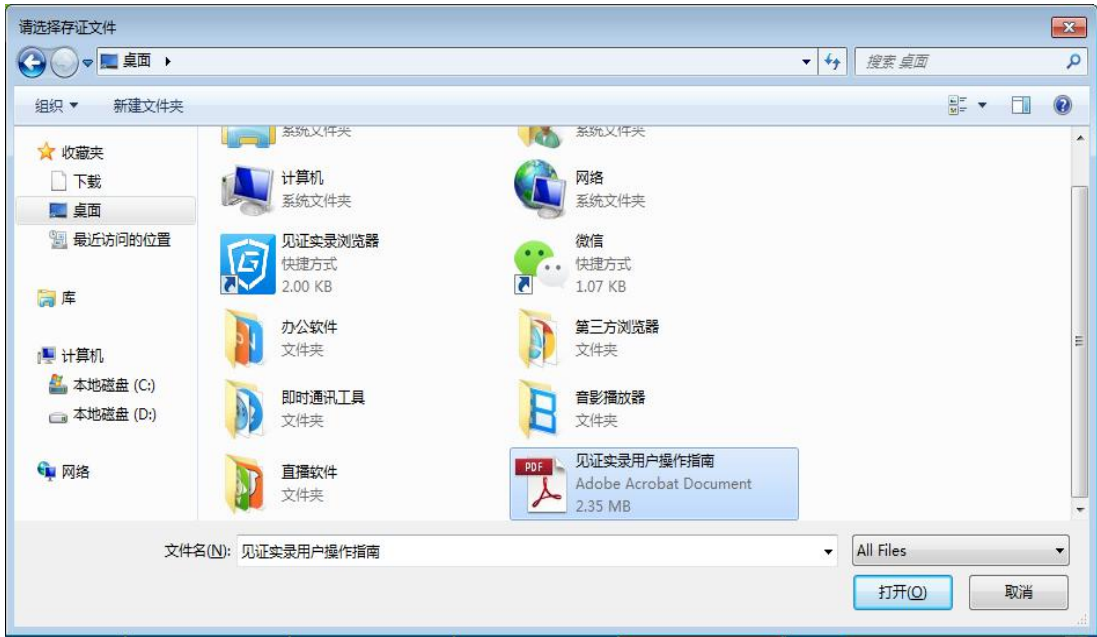


### 5.3.6 我使用的不是“见证实录”浏览器，该如何添加证据？

点击“见证实录”浏览器  添加证据 (快捷键 Alt+S)。

选择文件，单击“打开”。





底部菜单栏显示提示。



文件保存至“证据管理-其他证据”中。



### 5.3.7 如何查看将要提交公证处保管的证据文件？

进入“见证实录”系统，点击证据管理 （或者使用快捷键 Alt+V），查看所有证据文件

### 5.3.8 想删除一些证据文件，该如何操作？

进入“见证实录”系统，点击证据管理 （或者使用快捷键 Alt+V），查看所有证据文件。找到想要删除的证据文件，点击“删除证据”按钮删除文件。



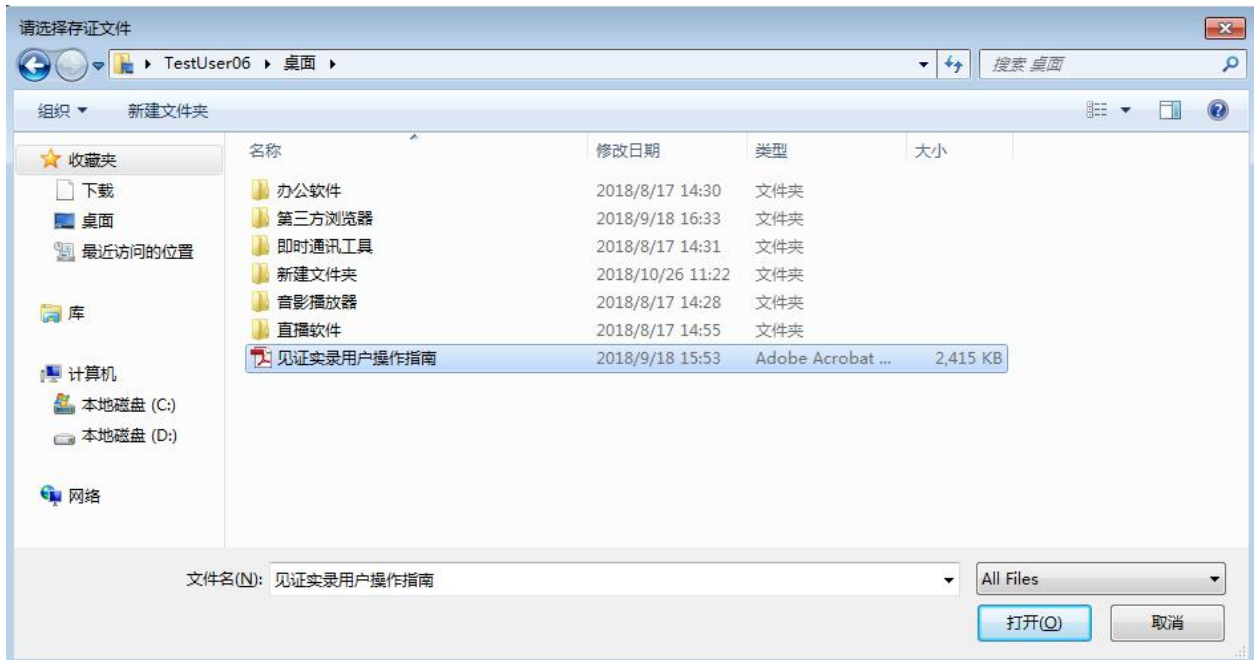
### 5.3.9 想添加一些证据文件，该如何操作？

① 进入“见证实录”系统。

② 点击“见证实录”浏览器底部功能  按钮（或者使用快捷键

“Alt+S”），出现文件选择框。

③ 选择文件，单击“打开”。



④ 文件保存至“证据管理-其他证据”中。



### 5.3.10 能将日常使用电脑中的文件作为证据文件上传吗？

不能。“见证实录”系统是独立、完整的计算机系统，不属于、也不关联本地电脑（即当前正在使用的电脑），作为证据的文件也只能是在“见证实录”系统

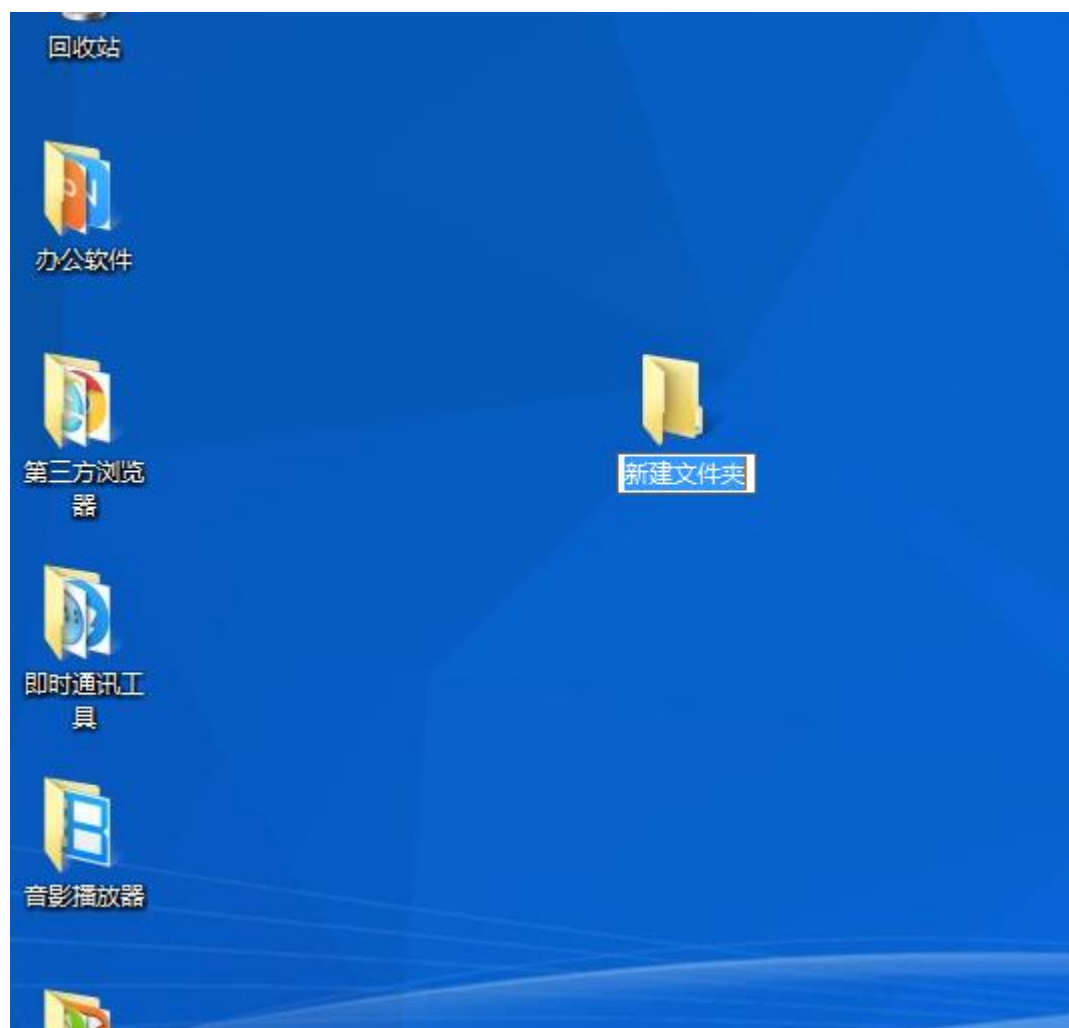
操作中产生的文件。

### 5.3.11 见证实录浏览器与普通浏览器（如 IE）区别在哪里？

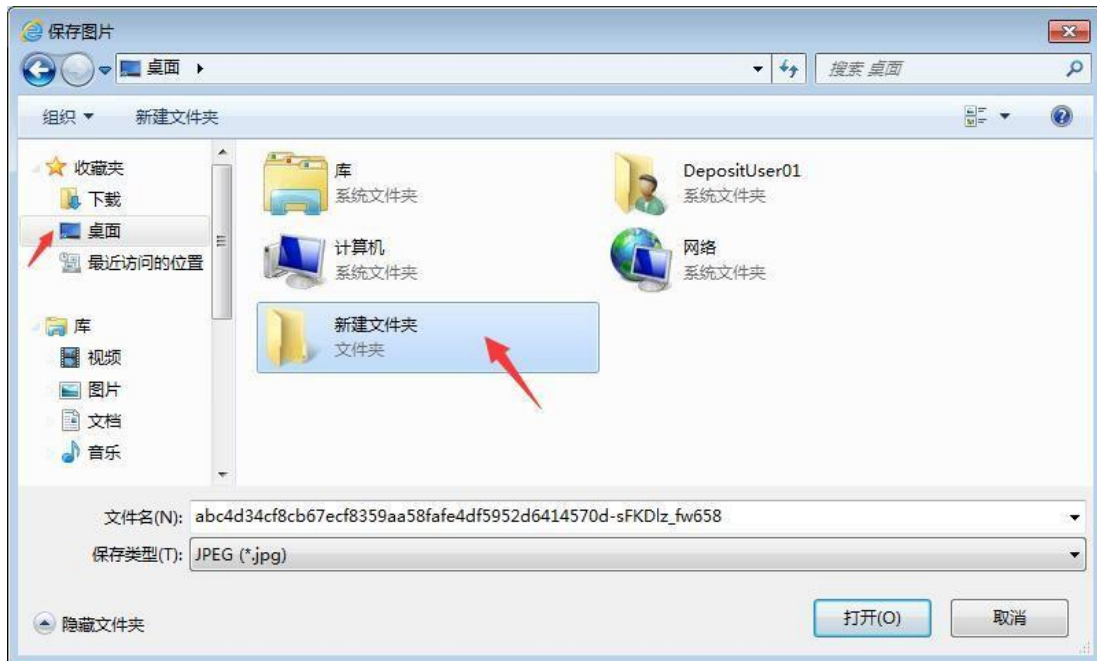
见证实录浏览器既能像普通浏览器访问网页，又有能满足用户添加与管理证据的功能，操作简单、方便。




### 5.3.12 配合使用 IE 浏览器的证据文件添加的简单方法

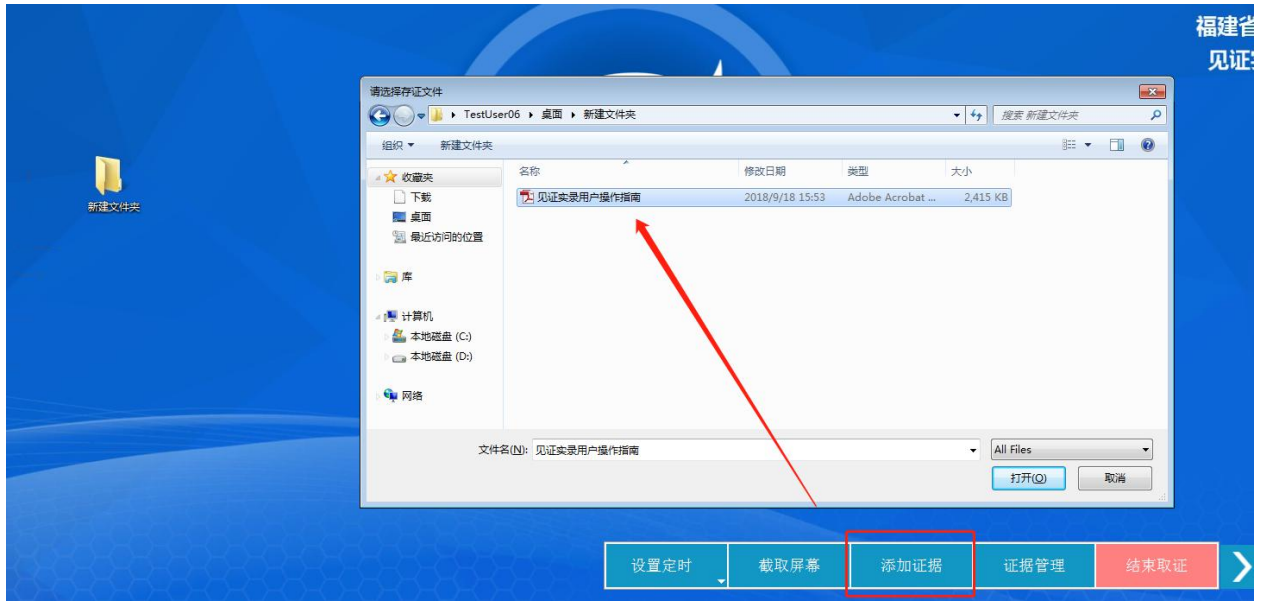
首先，在见证实录系统桌面新建一个文件夹，用于集中存放作为证据添加的文件。



接着，打开 IE，下载证据文件。保存文件时，在对话框中选择“桌面”下的“新建文件夹”，将文件存放到文件夹里。



然后，系统桌面上的图标  打开，点击顶部的  (或使用快捷键 Alt+S) 打开选择文件对话框，在对话框中  打开“桌面”下的“新建文件夹”，选择想要添加的文件。这样，浏览器就将文件作为证据添加。



最后，点击 **证据管理** (或者使用快捷键 Alt+V)，查看添加的证据文件。



### 5.3.13 取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口，该怎么办？

关闭系统窗口，实际上未结束取证退出系统，只是单纯关闭窗口，系统仍在视频录制。当用户在窗口关闭后 15 分钟内未再次进入系统操作，系统将自动结束取证关闭系统并提交证据文件至公证处保管。

如果在不小心关闭系统窗口后 15 分钟内，可以登录状态进入“见证实录”页面，点击“继续取证”按钮，即可接着关闭系统窗口前继续取证。如果关闭系统窗口超过 15 分钟，只能重新取证。



如果不想继续取证，自您关闭系统窗口起 15 分钟后，系统将自动结束取证，并向公证处上传证据文件与屏幕录像。

### 5.3.14 取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后还想继续操作，如何进入系统？



突然断电或者断网并未结束取证，见证实录系统仍在视频录制。当用户在系统中连续 15 分钟未操作，系统才会自动结束取证，并提交证据文件至公证处保管。

如果电力或者网络是在 15 分钟内恢复的，可以登录后进入“见证实录”页面，点击“继续取证”按钮，进入系统窗口接着取证。

如果电力或者网络时已经超过 15 分钟，只能重新取证；登录后进入“见证实录”页面，点击“开始取证”按钮开始新的取证操作。

### **5.3.15 取证时突然断电或者断网，系统中的证据会因此灭失吗？**

不会。“见证实录”系统不受断电或者断网影响，仍在视频录制。

如果电力或者网络是在 15 分钟内恢复的，可以进入“见证实录”系统继续取证。

如果电力或者网络时已经超过 15 分钟，证据文件也不会丢失，系统会自动结束取证，并提交证据文件至公证处保管。

### **5.3.16 “见证实录”系统录像时也录音吗？**

录像的同时同步录音。建议录像时，将“见证实录”系统的音量不静音，并且调节至适当的音量。

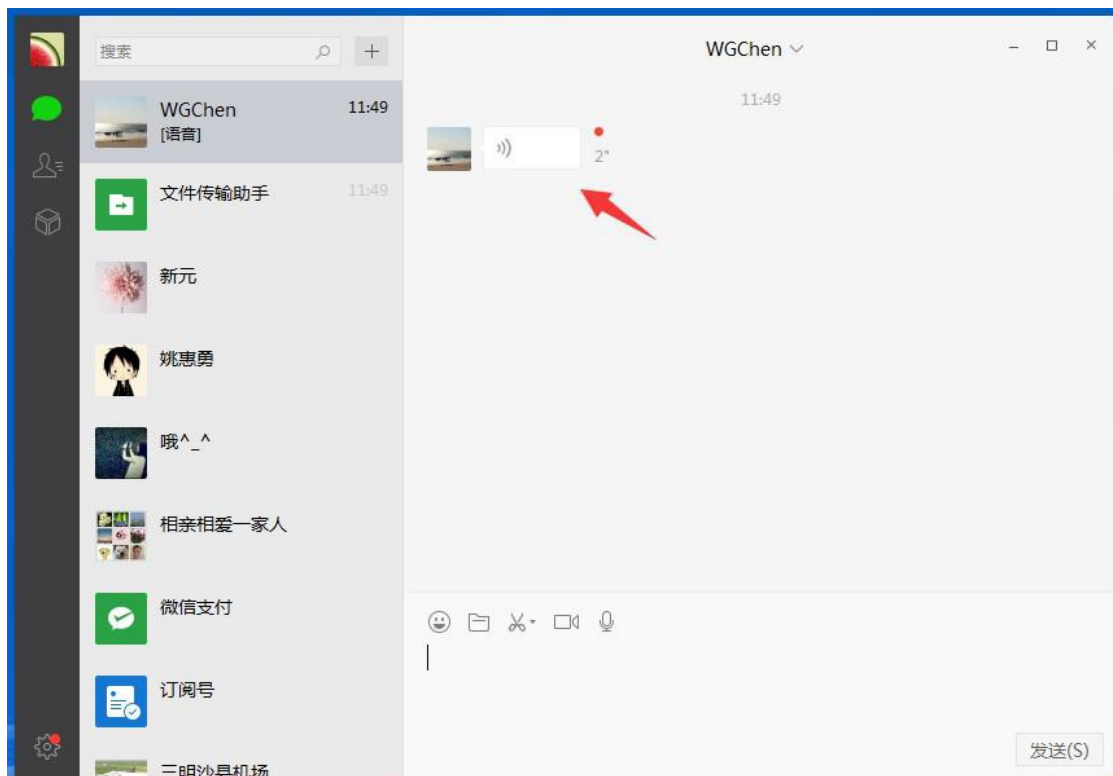
如果您将“见证实录”系统的音量调至静音，即使录像时有播放音频、视频，录像时录的静音。

### 5.3.17 朋友用微信向我发送了语音，如何让语音也被录进去？




点击系统桌面上的 ，登录微信，与朋友进行聊天。

当您的朋友给您发送语音，确认“见证实录”系统的音量不静音、并调节至适当的音量后，点击语音播放，系统就将朋友的语音同步录制。



## 5.4 结束取证

### 5.4.1 想要退出系统，如何结束取证？

在系统窗口中，点击窗口右下角的  按钮结束取证，点击“结束”按钮。



或者点击“见证实录”页面上提示框中的“结束取证”按钮。



#### 5.4.2 取证时，不小心关闭“见证实录”系统窗口之后不想再使用系统，该如何操作？

点击“见证实录”页面上提示框中的“结束取证”按钮。



或者不进行任何操作从，关闭窗口 15 分钟后系统会自动结束取证，并提交证据文件至公证处保管。

#### 5.4.3 取证时突然断电或者断网，恢复电力或者网络后不想再使用系统，该如何操作？

可以无须进行任何操作，系统会在 15 分钟后自动结束取证，并提交证据文件至公证处保管。

#### 5.4.4 可以使用什么播放器播放在线录像？

“见证实录”系统的视频录像文件是 MP4 格式，建议使用“暴风影音”、“KMPlayer”播放。

### 5.4.5 在哪里查看使用见证实录系统提交公证处保管的证据文件？

登录电子数据平台 (<https://ezcun.com/evidence/showList.do>)，在“我的证据”的证据类型，选择“见证实录”，页面显示的就是使用见证实录系统提交公证处保管的所有证据文件。

### 5.4.6 刚结束取证，却在“个人中心”的“电子数据管理”中没显示使用见证实录保管的证据？

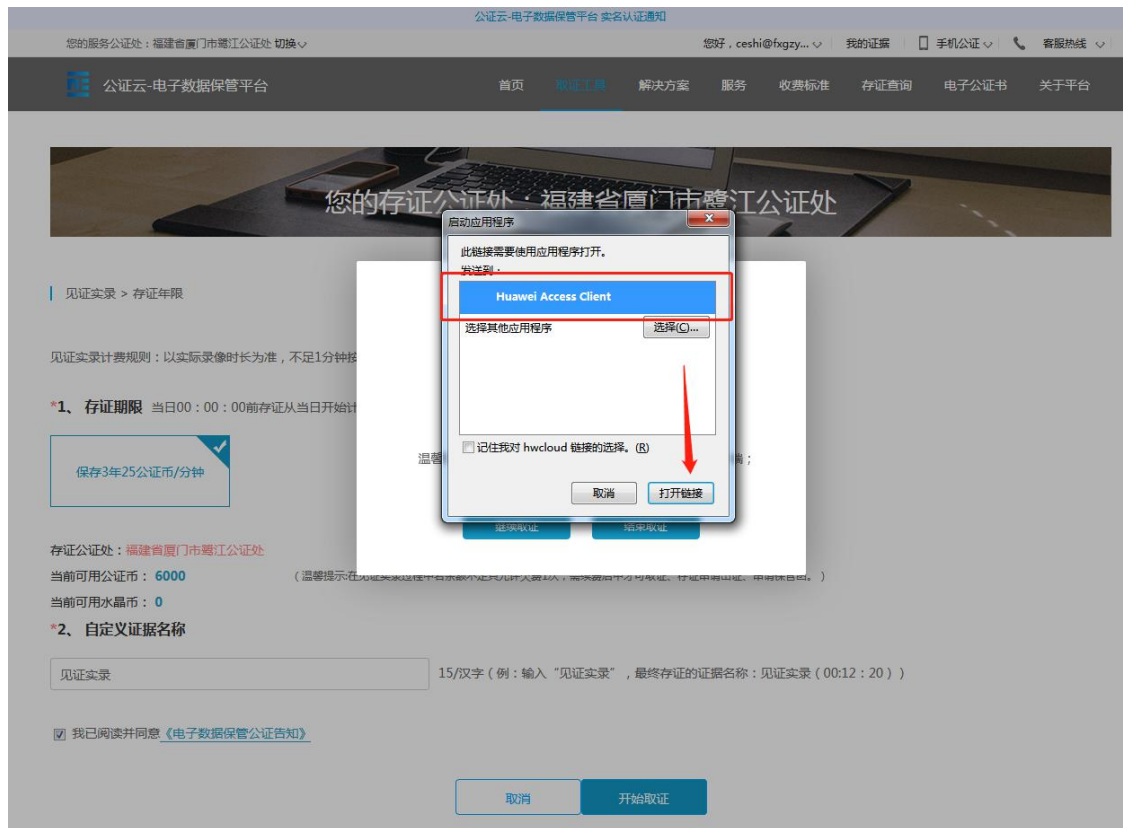
发生这种情况的原因有以下几种：

- ① 在本地电脑没安装客户的前提下，点击“开始取证”后，再点击“结束取证”。



- ② 本地已安装客户端，点击“开始取证”启动客户端后，没有在客户端的

“启动应用程序”窗口中点击“确定”进入系统。



请通过正确的操作步骤，进入“见证实录”系统取证。

#### 5.4.7 为什么播放在线录像时，录像没有声音？

有可能您在使用“见证实录”系统取证录像时，将系统的音量调至静音。建议录像时，将“见证实录”系统的音量不静音，并且调节至适当的音量。

## 5.4.8 每次开机为什么总弹出如下弹窗?

该弹窗为华为客户端提示窗，您只需忽略，点击关闭即可。

怎样防止该弹窗弹出？

1. 下载时需禁止启动该插件；
2. 下载插件时若默认启动该插件，可在金山或 360 安全卫士，找到开机时间，将华为客户端设置成“禁止”启动即可；
3. 若以上都无法防止该弹窗弹出，可忽略该弹窗，点击关闭弹窗即可。

